

# Erro no navegador ao logar o UFGDNet

Ajuda > UFGDNet > Problemas para Acessar o seu UFGDNet

<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/143>

Alguns problemas podem dificultar o acesso do usuário no sistema da Universidade (UFGDNet). Para facilitar a solução deste problema ou até mesmo evitar confusão de alguma informação, siga alguns passos:

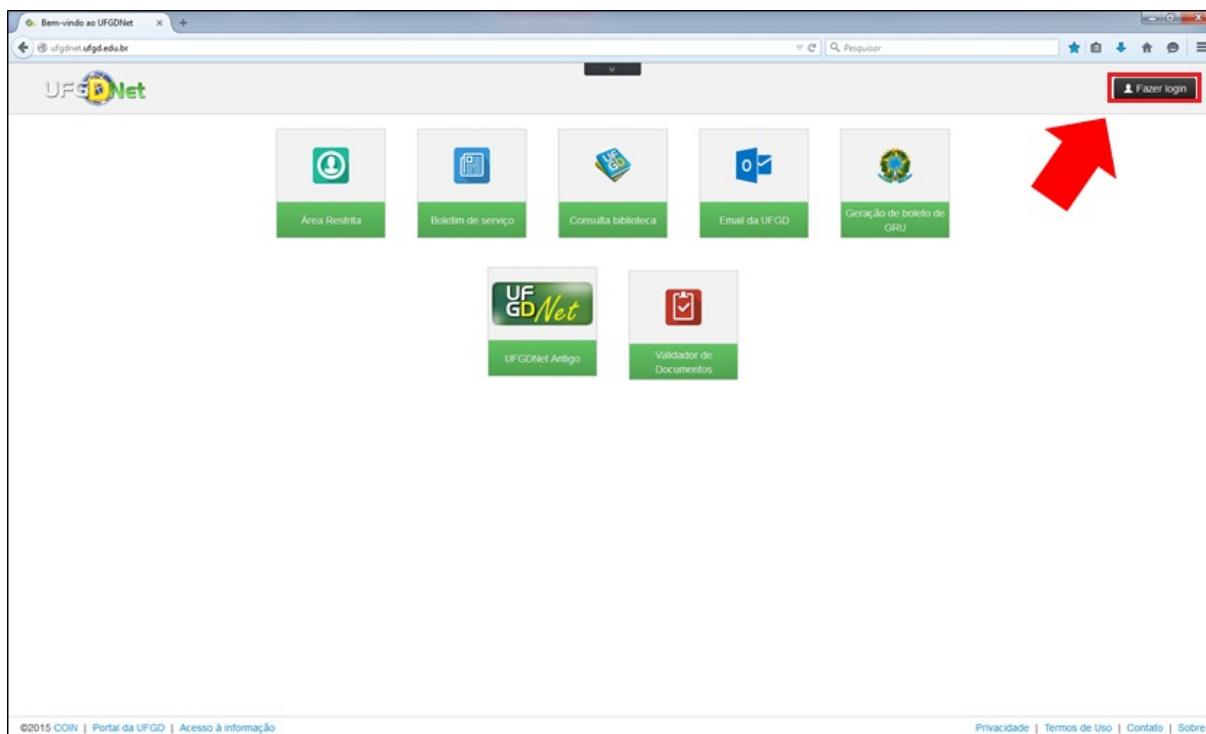
- Verifique se a sua senha expirou;
- Se o usuário possui uma conta de e-mail cadastrada no sistema;
- Se tem permissão para acessar o sistema.

**OU**

**ERRO!** A página web informa: "**ESTA CONEXÃO NÃO É CONFIÁVEL**"

Neste caso, realize o tutorial abaixo:

Digite na barra de endereço do navegador Mozilla Firefox: [ufgdnet.ufgd.edu.br](http://ufgdnet.ufgd.edu.br), a página aparecerá normalmente, então clique na opção "**Fazer login**".

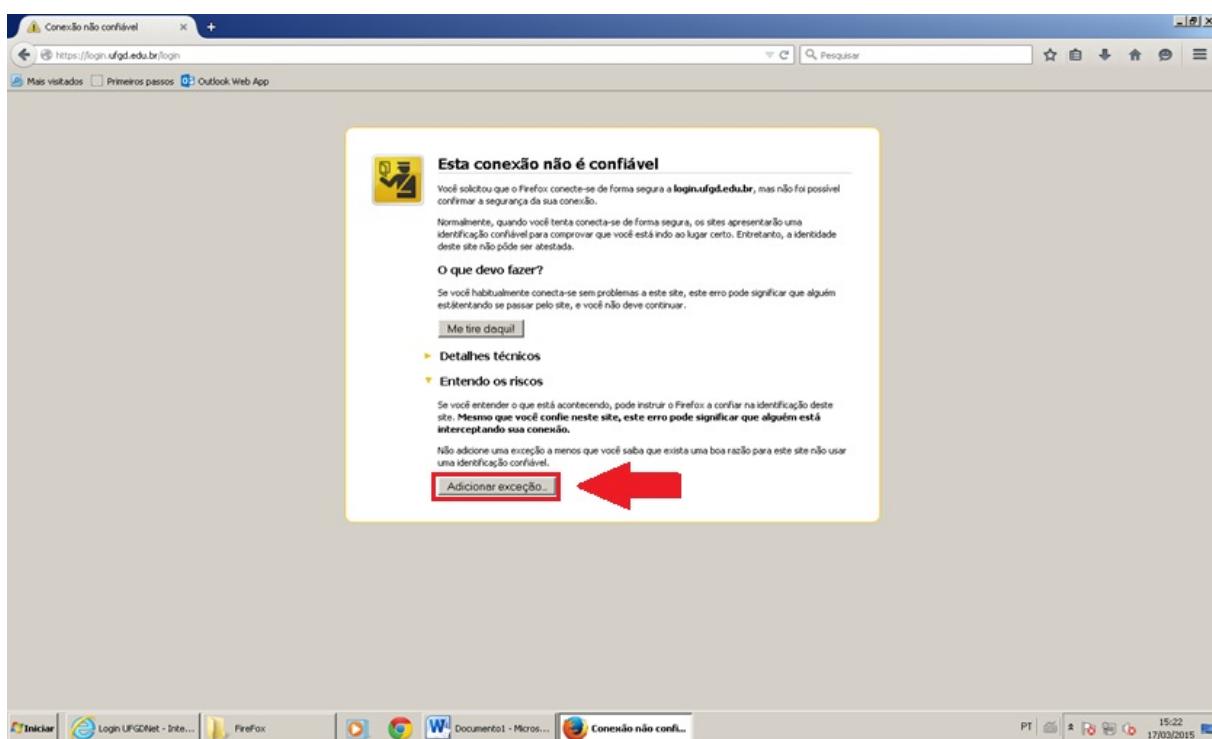


Abrirá esta tela a qual deve-se clicar na opção "**Entendo os riscos**".

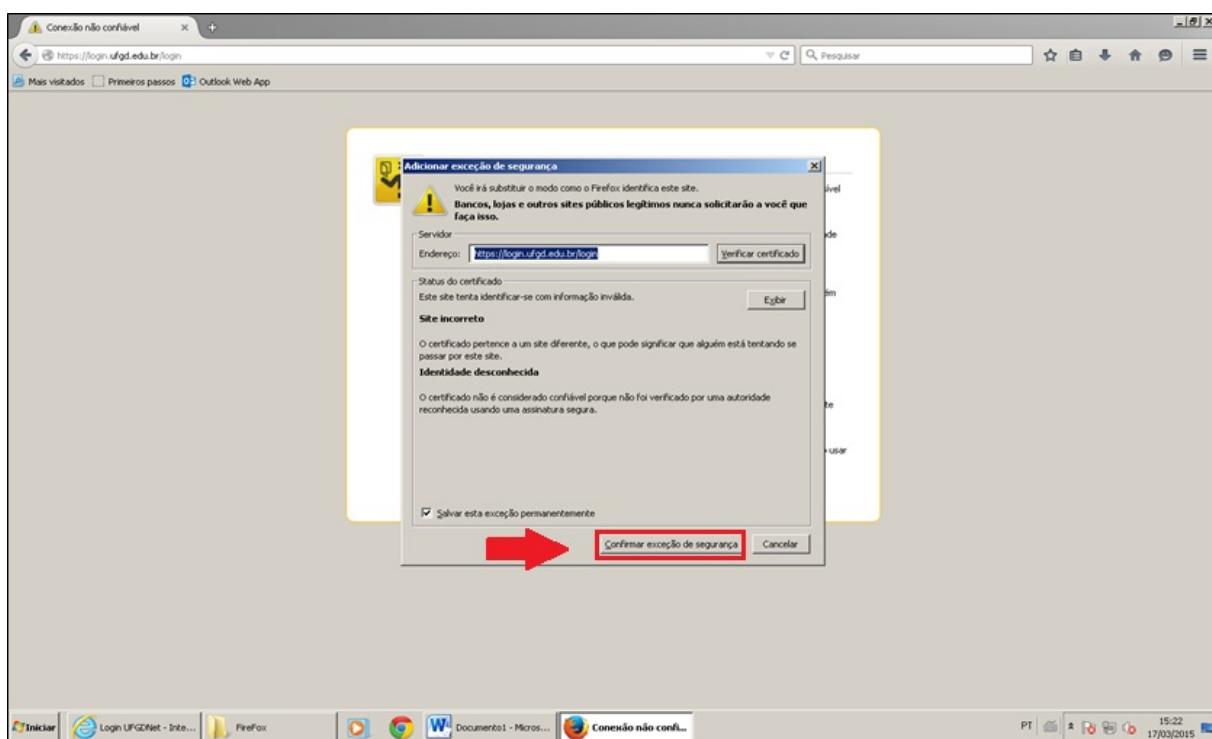




Em seguida, aparecerá algumas instruções dessa opção. Clique na opção "**Adicionar exceção...**".



Uma nova janela abrirá, clique na opção "**Confirmar exceção de segurança**".



Pronto! Agora o seu navegador funcionará normalmente após concluir o passo acima.

**OBS.! Caso persistam as dúvidas por favor acesso o link abaixo.**

No link [http://ajuda.ufgd.edu.br/ver\\_artigo.jsf?id=220](http://ajuda.ufgd.edu.br/ver_artigo.jsf?id=220) possui o contato de todos os Técnicos de Laboratório de Informática da UFGD, caso seja, alterar a senha ou verificar demais informações.

Se ainda depois de verificar todos os itens anteriores o problema persistir, entre em contato com o Service Desk, pelo email coin.atendimento@ufgd.edu.br.

*Data da última atualização em 04/05/2015*