



# Ajuda > > Soluções

http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/199

Quando ocorrer conflito de IP, significa que algum outro computador ou impressora, está utilizando o mesmo IP. Para este caso siga os passos abaixo

## Passo 1:

No menu iniciar, acesse o prompt do DOS digitando cmd na caixa de busca, conforme indica a imagem;

Programas (1)
cmd
₽ Ver mais resultados
cmd × Desligar +
🚱 🔶 🚞 🕘 👘

### Passo 2:

Depois de aberto digite o seguinte comandoipconfig /flushdns, tecle <Enter>;





### Passo 3:

Agora digite o seguinte comando, ipconfig /release e tecle <Enter>;



#### Passo 4:

Por último digite ipconfig /renew e tecle <Enter>;



A partir de agora seu computador irá funcionar corretamente na Rede.

## Leia também:

- Problema para Instalar a Impressora (<u>http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/195</u>)
- Mensagem: A operação solicitada requer elevação (<u>http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/238</u>)
- Mensagem: Você não pode fazer o logon porque o método de logon utilizado não é permitido neste computador (<u>http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/245</u>)