Ministério da Educação - **Universidade Federal da Grande Dourados**
DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO DIGITAL
Seção de Atendimento

Um problema em nossos servidores impediu o UFGDNet Acadêmico de concluir ...

Ajuda > UFGDNet > Soluções

http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/222

Toda vez que aparecer esta mensagem abaixo:

> **Um problema em nossos servidores impediu o UFGDNet Acadêmico de concluir essa operação mas ele já está sendo resolvido.**
>
> **Por favor, tente novamente dentro de alguns minutos.**

Será necessário apenas esperar alguns minutos e tentar novamente que já será possivel acessar.
Agora caso tenha algum problema referente ao usuário e senha do ufgdnet será necessário entrar em contato com qualquer Técnico de Laboratório de Informática da UFGD e pedir para que informe o nome de usuário (login) correto e que altere a senha. Depois disto basta acessar ufgdnet.ufgd.edu.br que irá funcionar corretamente.

Leia também:

- Portal UFGDNet (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/220)
- Como Acessar o SIGECAD Acadêmico (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/284)
- Permissões a Sistemas (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/299)