

# Um problema em nossos servidores impediu o UFGDNet Acadêmico de concluir ...

Ajuda > UFGDNet > Soluções

<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/222>

Toda vez que aparecer esta mensagem abaixo:

**Um problema em nossos servidores impediu o UFGDNet Acadêmico de concluir essa operação mas ele já está sendo resolvido.**

**Por favor, tente novamente dentro de alguns minutos.**

Será necessário apenas esperar alguns minutos e tentar novamente que já será possível acessar.

Agora caso tenha algum problema referente ao usuário e senha do ufgdnet será necessário entrar em contato com qualquer Técnico de Laboratório de Informática da UFGD e pedir para que informe o nome de usuário (login) correto e que altere a senha. Depois disto basta acessar [ufgdnet.ufgd.edu.br](http://ufgdnet.ufgd.edu.br) que irá funcionar corretamente.

## Leia também:

- Portal UFGDNet (<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/220>)
- Como Acessar o SIGECAD Acadêmico (<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/284>)
- Permissões a Sistemas (<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/299>)