Ministério da Educação - **Universidade Federal da Grande Dourados**
DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO DIGITAL
Seção de Atendimento

Mensagem: A operação solicitada requer elevação

Ajuda > > Soluções

http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/238

Quando aparecer a mensagem **"A operação solicitada requer elevação"**, indica que o usuário logado, não é o **Administrador** deste computador, portanto não é possível instalar qualquer aplicativo. Ou seja, apenas o Administrador, deste computador irá conseguir instalar.

Caso, você queira instalar com seu usuário, será necessário entrar em contato com o algum:

- Unidade I, pode ser contactado algum dos Estagiários em Tecnologia da Informação: Ricardo ou Cassian (Clique aqui para obter mais informações de contato dos mesmos);
- Unidade II e na FADIR podem ser contactado algum dos Técnicos de Laboratório de Informática da UFGD (Clique aqui para obter mais informações de contato dos mesmos);
- Hospital Universitário, pode ser contactado Coordenadoria de Informática do HU.

No qual deverá ser solicitado, que seja definido o seu usuário, como **Administradora**, no computador que você está utilizando, lembrando que é possível vários **Administradores** por computador!

Depois de definido como **Administradora** no computador, será possível então instalar/configurar qualquer programa.