Ministério da Educação - **Universidade Federal da Grande Dourados**
DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO DIGITAL
Seção de Atendimento

Recuperação de e-mail Apagado da Lixeira

Ajuda > > WebMail

http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/271

Para recuperar o e-mail excluídos baste seguir os passos abaixo.

Passo 1:

Na barra da lateral esquerda, clique em **Mais**;



Passo 2:

Acesse a **Lixeira**;



Passo 3:

Procure algum e-mail que você quer recuperar, Marque os e-mails excluídos para recuperá-los;



Passo 4:

Clique em **Mover para**, representado pelo ícone ;



Passo 5:

Escolha **Entrada** para mover para a caixa de entrada novamente;



Observação: os e-mails recuperados serão recolocados na caixa de entrada.

Observação: A recuperação permite encontrar itens removidos da lixeira (dentro dos **Itens Excluidos**) no prazo de 30 dias, ou seja, itens removidos em um período maior não são mais recuperáveis.

Data de criação em 23/07/2014

Data de atualização em 06/01/2021

Leia também:

- Configurar Outlook (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/169)
- Marcar e-mail recebido como lixo eletrônico (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/259)