Ministério da Educação - **Universidade Federal da Grande Dourados**
DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO DIGITAL
Seção de Atendimento

Como realizar solicitação de alteração de categoria de telefone institucional

Ajuda > > Ligações a partir do Telefone Fixo Institucional

http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/339

Os telefontes/ramais da UFGD estão associado a uma única categoria, sendo através desta que torna-se possível, ou não, realizar determinados tipos de ligações. Essas categorias são:

1. Tudo liberado, inclusive DDI;
2. Permissão para ramal, local, móvel e DDD;
3. Permissão para ramal, local e móvel;
4. Permissão para ramal e local;
5. Permissão apenas para ramal.

Em alguns casos, alguns servidores da UFGD, podem, em caracter temporário ou permanente, verificar a necessidade de que o ramal/telefone que utilizam tenha sua categoria alterada. Alterações de categoria de ramal devem ser solicitadas pelo diretor e/ou administrador de cada faculdade e/ou pela chefia do setor. Essa solicitação pode ser feita pela Central de Atendimento ao Usuário(CAC) em: cac.ufgd.edu.br ,por C.I. para COIN ou pelo email: coin.atendimento@ufgd.edu.br . Esse pedido deverá ter as seguintes informações:

Nome do solicitante:
E-mail do solicitante:
SIAPE:
Setor/Faculdade/Unidade responsável pelo ramal:
Número do ramal que será alterado:
Nova categoria:
Mudança de categoria temporária para evento/festival/cursos/minicursos? Caso seja sim, qual a data final dessa alteração de categoria?
Justificativa da necessidade da alteração: