

# UFGDNet Antigo - Mensagem: Usuário ou Senha Incorreto

Ajuda > UFGDNet > Soluções

<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/340>

Ao tentar acessar o UFGDNet Antigo e o mesmo apresentar a seguinte mensagem de erro:

"**Usuário ou Senha Incorretos**" (vide imagem), siga os seguintes passos para solucionar o caso;



- Confirme se o usuário e senha estão corretos;
- Caso esteja conseguindo acessar o e-mail insitucional, por exemplo, será necessário abrir o UFGDNet antigo em outro navegador, preferencialmente o Chrome ou Firefox.
- Caso funcione em outro navegador é necessário retornar ao navegador que apresentou a mensagem de erro e realizar a limpeza cookies, abaixo contém os links com ajuda de como realizar a limpeza para os principais navegadores utilizados:

No navegador Google Chrome:

<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/341>

No navegador Mozilla Firefox:

<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/342>

Caso o problema persista envie um e-mail para: [coin.atendimento@ufgd.edu.br](mailto:coin.atendimento@ufgd.edu.br) contendo o *Print-Screan* da tela, nome completo, CPF e SIAPE.

## Leia também:

- Limpar Cookies no Google Chrome (<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/341>)
- Limpar Cookies no Mozilla Firefox (<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/342>)