Ministério da Educação - **Universidade Federal da Grande Dourados**
DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO DIGITAL
Seção de Atendimento

UFGDNet Antigo - Mensagem: Usuário ou Senha Incorreto

Ajuda > UFGDNet > Soluções

http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/340

Ao tentar acessar o UFGDNet Antigo e o mesmo apresentar a seguinte mensagem de erro:

"Usuário ou Senha Incorretos" (vide imagem), siga os seguintes passos para solucionar o caso;



- Confirme se o usuário e senha estão corretos;
- Caso esteja conseguindo acessar o e-mail insitucional, por exemplo, será necessário abrir o UFGDNet antigo em outro navegador, preferencialmente o Chrome ou Firefox.
- Caso funcione em outro navegador é necessário retornar ao navegador que apresentou a mensagem de erro e realizar a limpeza cookies, abaixo contém os links com ajuda de como realizar a limpeza para os principais navegadores utilizados:

  No navegador Google Chrome:
  http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/341
  No navegador Mozilla Firefox:
  http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/342

Caso o problema persista envie um e-mail para: coin.atendimento@ufgd.edu.br contendo o *Print-Screan* da tela, nome completo, CPF e SIAPE.

Leia também:

- Limpar Cookies no Google Chrome (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/341)
- Limpar Cookies no Mozilla Firefox (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/342)