



Universidade Federal  
da Grande Dourados

Ministério da Educação - Universidade Federal da Grande Dourados  
COIN - COORDENADORIA DE INFORMÁTICA  
Seção de Atendimento

22/01/2026 01:04

# Mensagem: Subst por novo cart

Ajuda > > SCX-4729 FD

<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/361>

Quando aparecer a mensagem na impressora da Sansug Marca SCX-4729 FD:

***Subst por novo cart***

Será necessário verifcar se o toner esta correto, apenas imprimindo as informações da impressora, diretamente pelo menu da impressora. Caso não imprima, será necessário entrar, retirar o toner e verificar se esta cheio e se mesmo assim não funcionar, é sinal que o toner esta com problemas ou não foi adquirido pela autorizada pela impressora, no qual será necessário ser substituído outro que seja original.