Ministério da Educação - **Universidade Federal da Grande Dourados**
DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO DIGITAL
Seção de Atendimento

Ramais no mesmo Grupo

Ajuda > > Ramal

http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/371

Para que seja, configurado para que determinados ramais, seja incluindos no mesmo grupo, é necessário apenas enviar um E-Mail para **coin.atendimento@ufgd.edu.br** e informar quais o ramais deverão pertecer ao grupo.

Após ser configurado os ramais será enviado um E-Mail para o solicitante confirmando a conclusão da solicitação e pronto, já pode ser utilizado o recurso de puxar a ligação. Ou seja, quando algum telefone do mesmo grupo de ramais receber algum ligação (enquanto estiver tocando) é possível puxar a ligação através de outro aparelho que pertença a mesmo grupo, em que será necessário apenas o usuário seguir os passos abaixo:

Telefone Astra e Analógico

Teclar **8** quando o telefone estive tocando e pronto será puxado a ligação para o aparelho que teclou;

Telefone Yealink

Teclar **8** e depois o**send** (**#**) ou**OK**, quando o telefone estive tocando epronto será puxado a ligação para o aparelho que teclou;

Observação: Em alguns setores, pode ocorrer de não estão conseguir puxar as ligações entre ramais internos, entretanto funciona apenas quando em ligação externa recebidas, no qual deverá serenviado um E-Mail para **coin.atendimento@ufgd.edu.br** notificando quais o ramais que esta apresentando o problema.