Ministério da Educação - **Universidade Federal da Grande Dourados**
DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO DIGITAL
Seção de Atendimento

Dúvidas, Sugestões e Alterações

Ajuda > Sistema Gestão Portal UFGD > Contato

http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/376

Todas as demandas em relação ao **Sistema de Gestão Portal UFGD** (acesso, dúvidas, sugestões, alterações/correções ou problemas) devem ser repassadas à Divisão de Comunicação e Protocolo Geral por e-mail para:

CledisonGoncalves@ufgd.edu.br

No e-mail deve conter as seguintes informações abaixo:

- Print-screan da tela;
- Relato de todos os passos realizado no Sistema de Gestão do Portal, antes da situação mencionada;
- Descrição completa do problema e a partir de quando passou a ocorrer;
- O nome completo do solicitante;
- O SIAPE do solicitante;
- O CPF do solicitante;
- Faculdade e curso/setor, no qual ocorre a situação mencionada;
- Telefone de contato e Ramal.

Lembrando que todas as informações acima são necessárias para que se possa analisar o caso.
O setor responsável, pela página da **UFGD (www.ufgd.edu.br)**, é a ACS - Assessoria de Comunicação Social e Relações Públicas.
Sobre o suporte da página da UFGD, deverá ser solicitado a ACS, referente a criação ou alteração ou exclusão de conteúdos e logins, pode ser solicitado através do contato abaixo:

Analista: **Clédison José Gonçalves**
E-Mail: **CledisonGoncalves@ufgd.edu.br**
Telefone: **(67) 3410-2724**