Ministério da Educação - **Universidade Federal da Grande Dourados**
DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO DIGITAL
Seção de Atendimento

Acadêmicos Regulares da UFGD

Ajuda > SIGECAD Matrícula > Matrículas - Dúvidas e Sugestões

http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/381

Para os acadêmicos regulares da UFGD todas as demandas em relação aoSIGECAD Matrícula (acesso, dúvidas, sugestões, alterações/correções ou problemas) devem ser repassadas àCoordenadoria de Assuntos Acadêmicos:

E-mail:**secac@ufgd.edu.br**
Telefone: **(67) 3410-2826**
(67) 3410-2825

No e-mail deve conter as seguintes informações abaixo:

- Descrição detalhada da dúvida;
- Print-Screan da tela;
- Relato de todos os passos realizados no SIGECAD Matrícula, antes da situação mencionada;
- O nome completo do acadêmico;
- O CPF doacadêmico;
- O RGA (número de matrícula) doacadêmico;
- Curso doacadêmico;
- Celular ou telefone de contato.

Caso esteja enfrentando problemas com senha acesse o manual abaixo:

http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/306

Para demais dúvidas e informações acesse a Central de Ajuda da UFGD e escolha o sistema correspondente:

http://ajuda.ufgd.edu.br/

Leia também:

- Primeira Etapa (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/27)
- Meus Dados Estão Incorretos (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/32)
- O que são as Etapas da Matrícula? (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/41)
- Ponto Importante - Perca do prazo de matrícula (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/146)
- Laboratórios de Informática (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/218)
- Portal UFGDNet (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/220)

- Dúvidas, Sugestões e Alterações Sobre SIGECAD-Acadêmico (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/237)
- Senha (Acadêmico) (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/264)
- Bloqueio/Desbloqueio do cartão UFGD (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/287)
- Primeiro acesso ao aplicativo Cartão da UFGD (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/294)
- Alteração de Senha no UFGDNet (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/306)
- Atestado de Matrícula (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/314)