

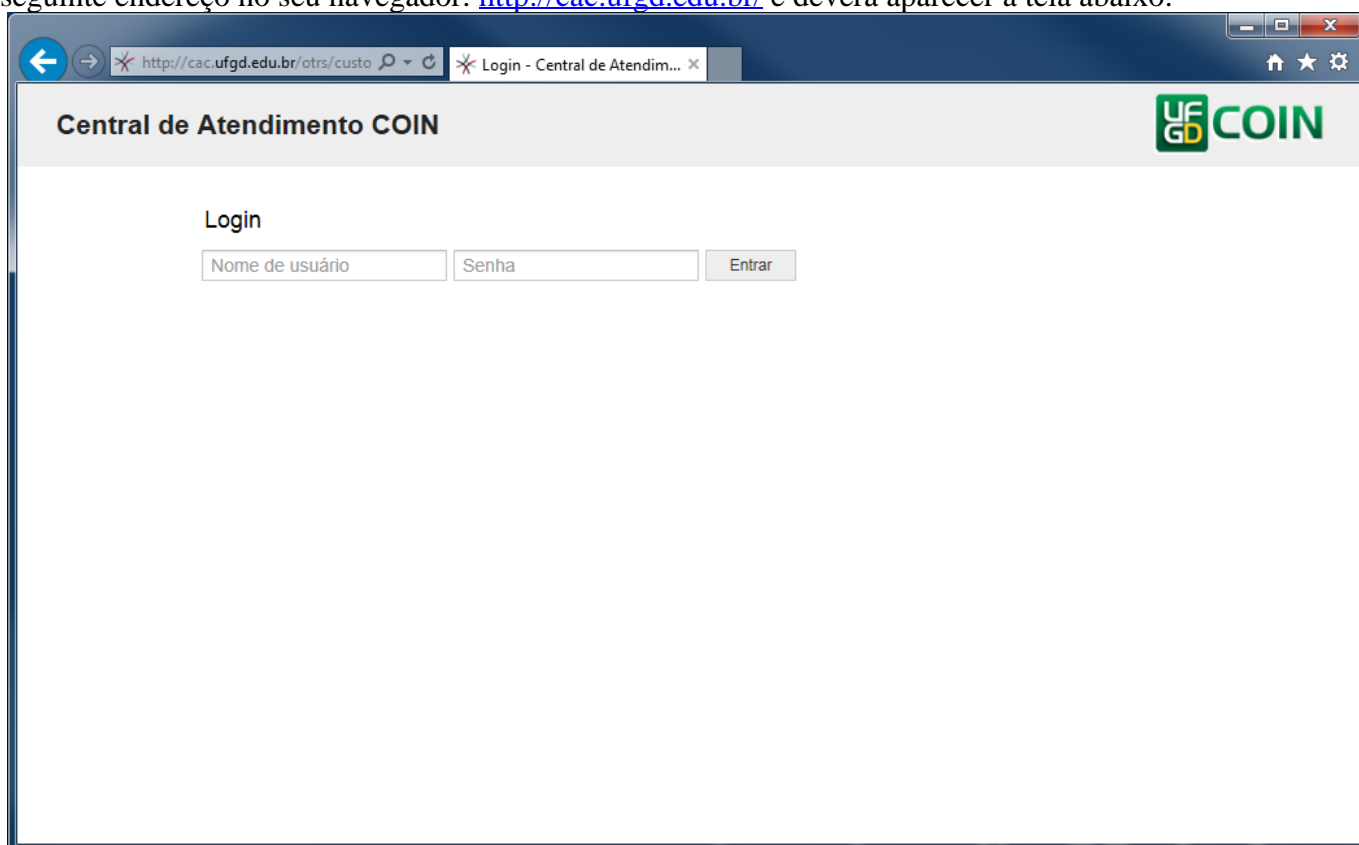
Como criar um chamado na Central de Atendimento COIN

Ajuda > CAC - Central de Atendimento COIN > Solicitação de Serviços e/ou Assistência em Tecnologia da Informação(T.I.)

<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/410>

Para criar um chamado no sistema de atendimento da COIN, siga os passos a seguir.

1. Digite o seguinte endereço no seu navegador: <http://cac.ufgd.edu.br/> e deverá aparecer a tela abaixo:

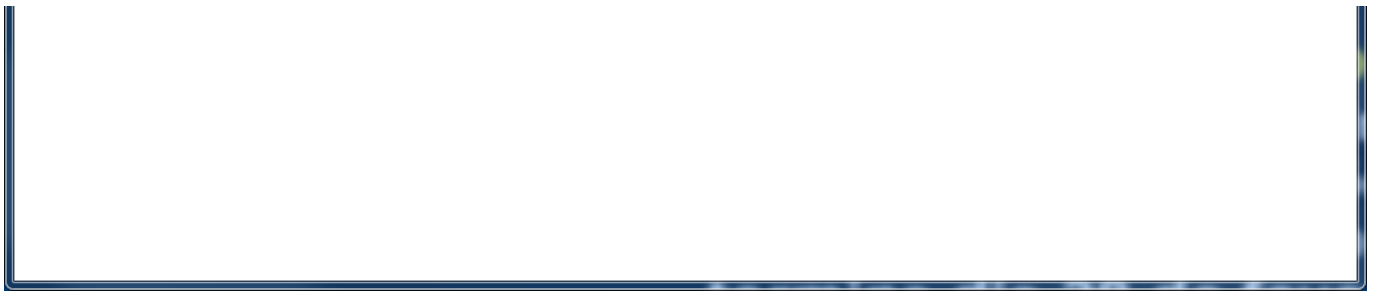


The screenshot shows a web browser window with the address bar containing <http://cac.ufgd.edu.br/otrs/custo>. The page title is "Login - Central de Atendim...". The main content area is titled "Central de Atendimento COIN" and features the UFGD COIN logo in the top right corner. Below the title, there is a "Login" section with two input fields: "Nome de usuário" and "Senha", followed by an "Entrar" button.

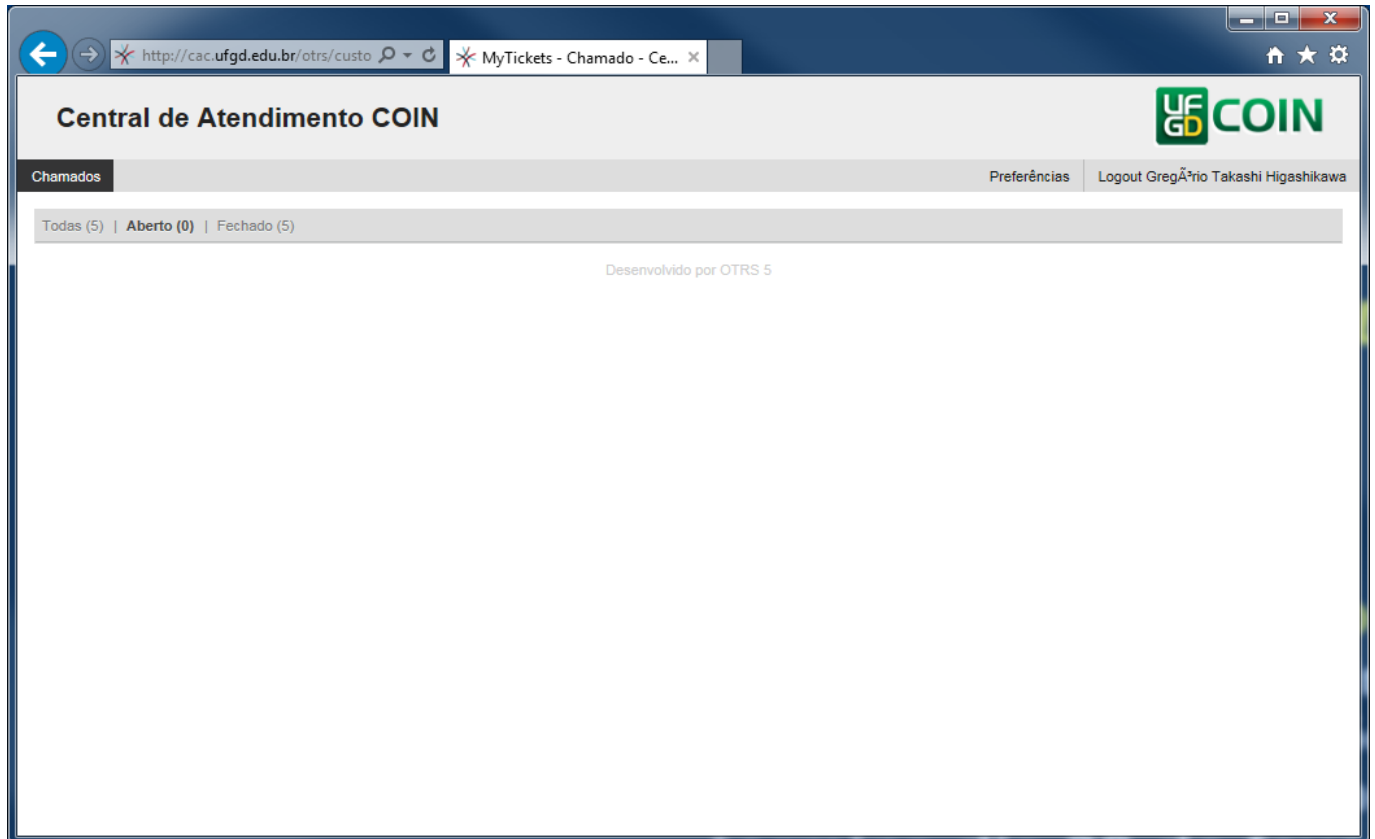
2. No campo Login, digite o seu login e senha da UFGD e clique em botão **Entrar**:



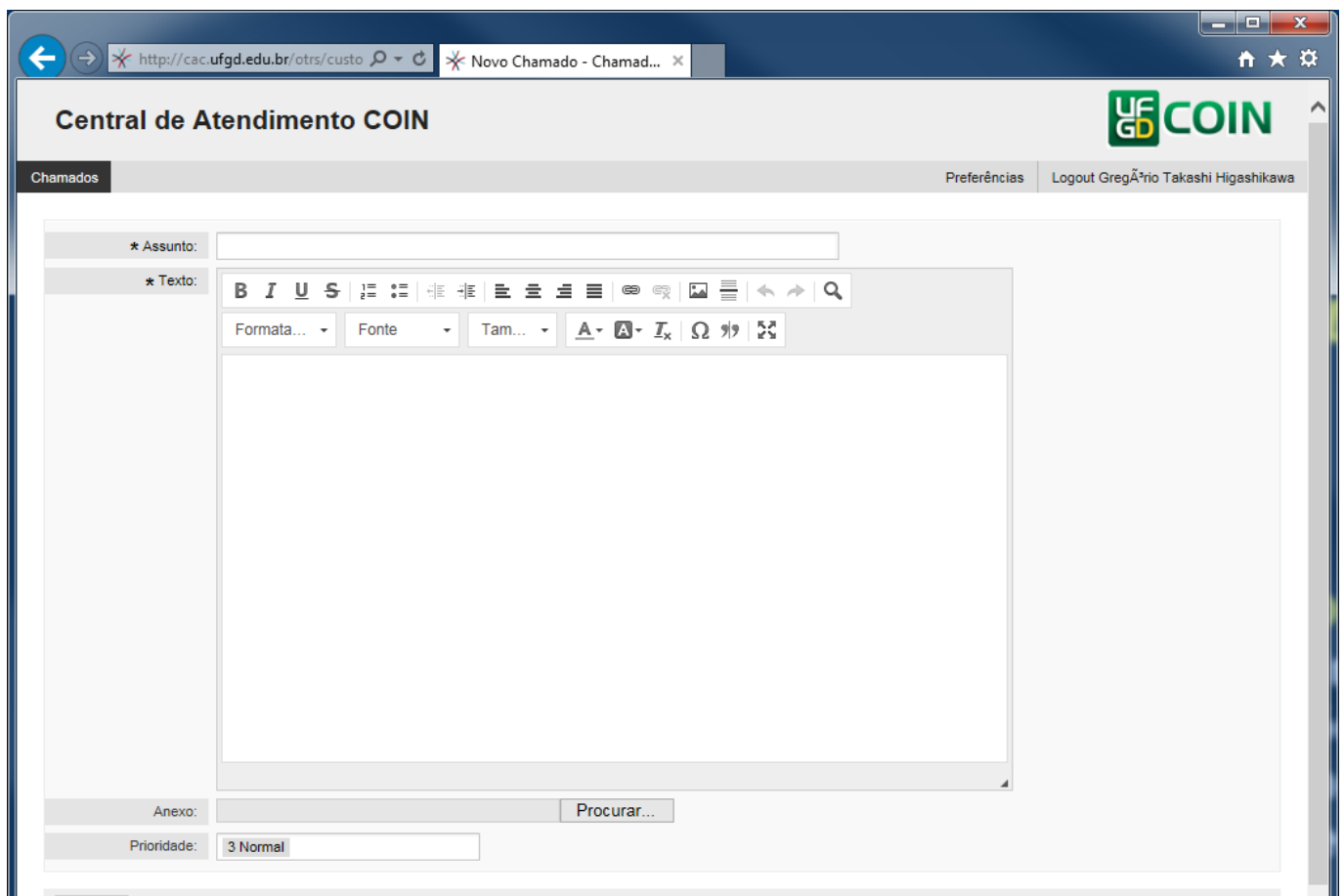
The screenshot shows the same COIN login page as above, but with the "Nome de usuário" field filled with the text "gregoriotakashi" and the "Senha" field filled with a series of dots. The "Entrar" button remains visible.

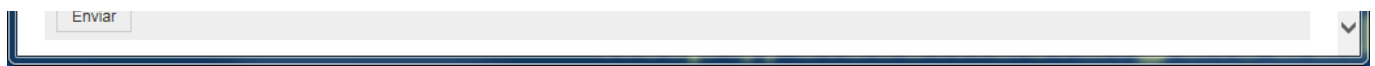


3. Ao entrar no sistema da Central de Atendimento COIN, a seguinte página irá aparecer:

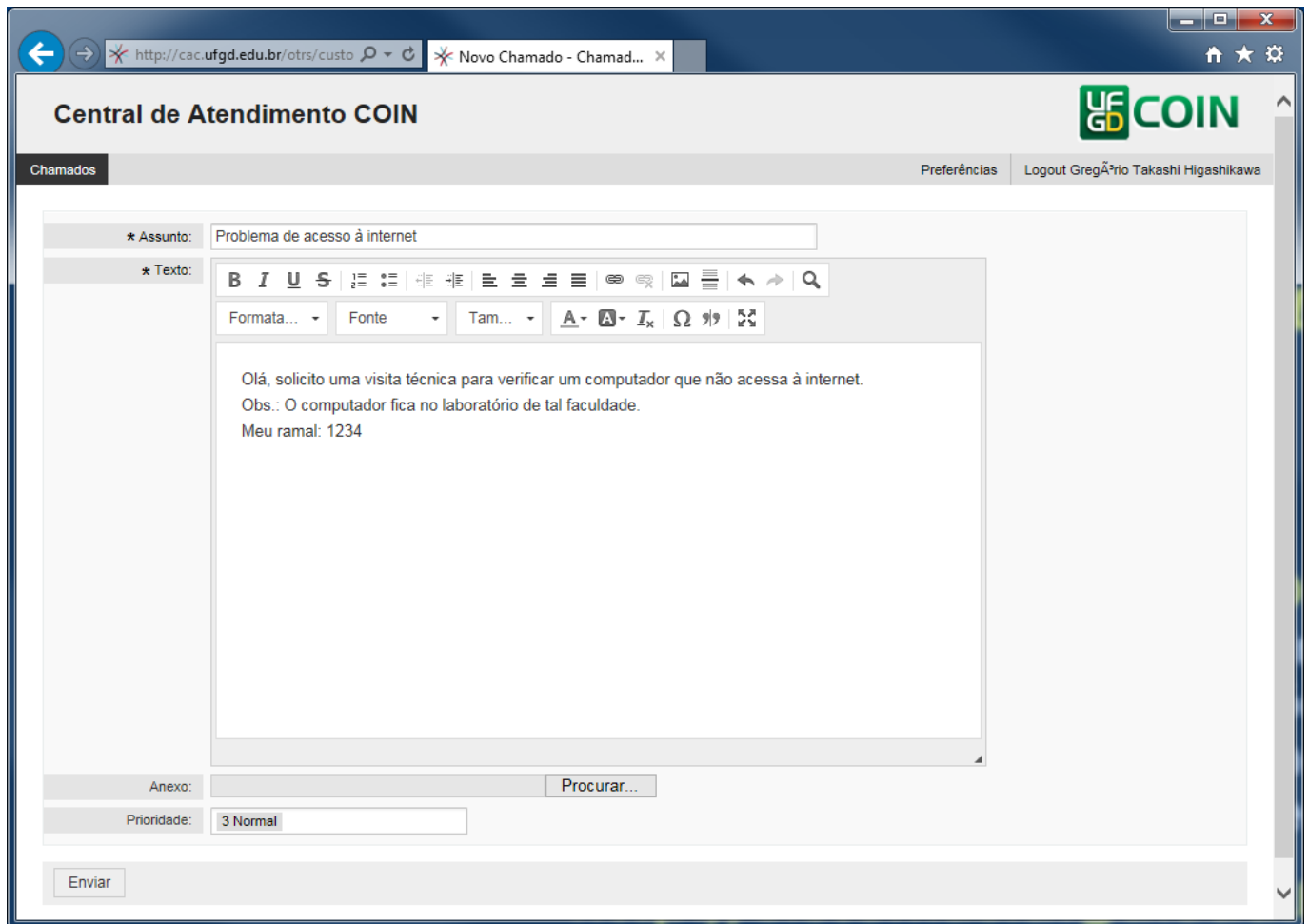


4. Para criar um chamado novo, clique em **Chamados** e depois em **Novo Chamado** e uma nova janela irá aparecer. Caso seja seu primeiro chamado, você pode clicar diretamente no botão **Criar seu primeiro chamado** e também irá surgir a tela abaixo.

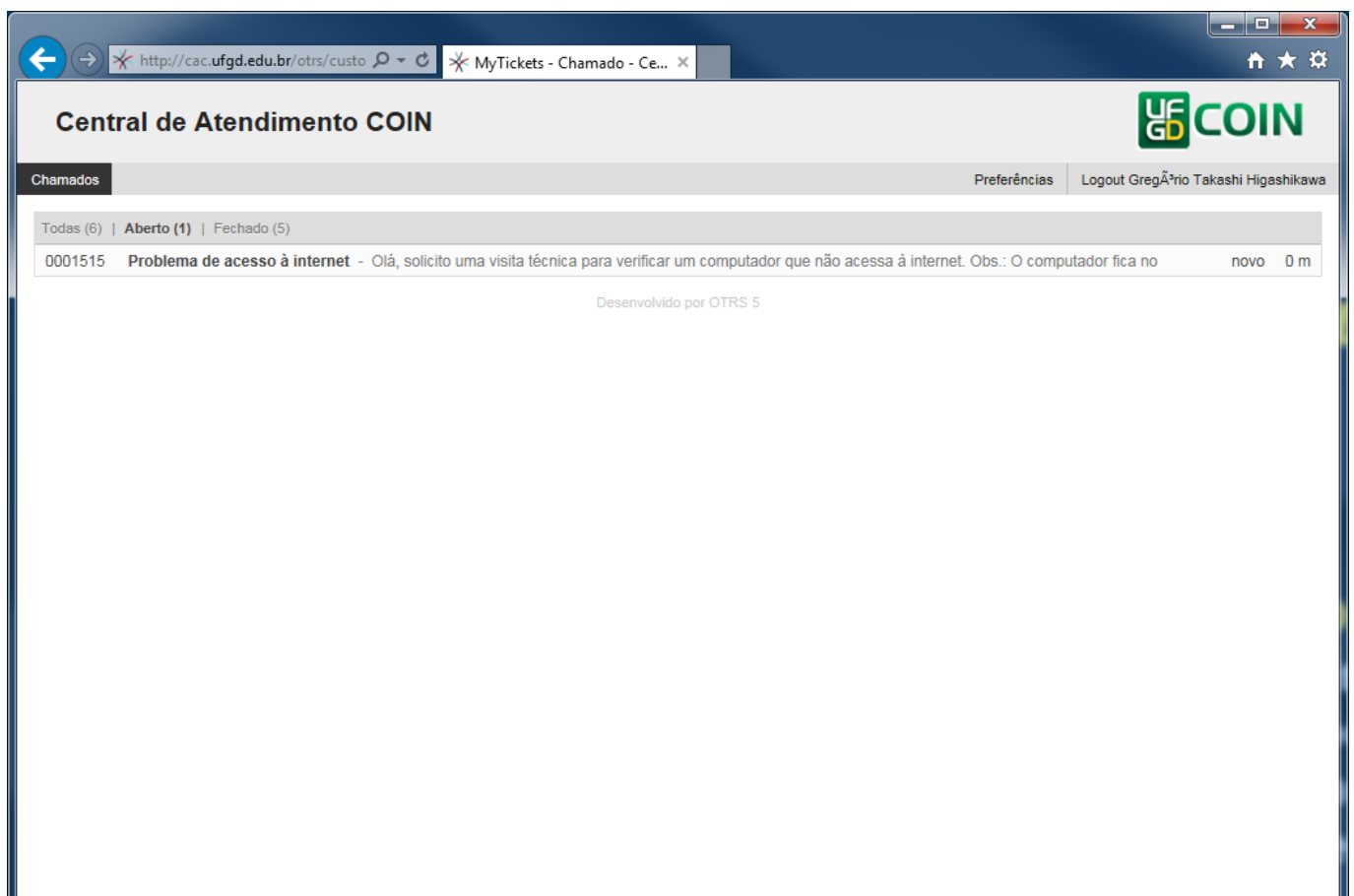





5. Nesta nova janela é **obrigatório** o preenchimento dos campos **Assunto** e **Texto** e é possível anexar uma imagem no chamado, caso haja necessidade. Se você desejar pode também colocar o nível de prioridade desse chamado, como mostra a imagem abaixo. Por padrão essa prioridade é **Normal**.



6. Após o preenchimento todos os campos obrigatórios, clique no botão **Enviar** e após a realização do processo de envio, você será retornado para a sua página principal da Central de Atendimento COIN(CAC), conforme mostrado abaixo:





Após a criação da sua solicitação de atendimento não se esqueça de acompanhá-la regularmente dentro do sistema e/ou por e-mail até a sua finalização.