

Como criar um chamado na Central de Atendimento COIN

Ajuda > CAC - Central de Atendimento COIN > Solicitação de Serviços e/ou Assistência em Tecnologia da Informação(T.I.)

http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/410

Para criar um chamado no sistema de atendimento da COIN, siga os passos a seguir. **1.** Digite o <u>seguinte endereço no seu navegador</u>: <u>http://cac.ufgd.edu.br/</u> e deverá aparecer a tela abaixo:

← → ★ http://cac.ufgd.e	du.br/otrs/custo ♀ マ 🛠 Login - Central de Ater	idim ×	<u>, _ , _ , _ , _ , _ , _ , _ , _ , _ , _</u>
Central de Aten	dimento COIN		GOIN
			_
Login			
Nome	de usuário Senha	Entrar	

2. No campo Login, digite o seu login e senha da UFGD e clique em botão Entrar:

A ttp://cac.ufgd.edu.br/otrs/custo & v &	🔆 Login - Central de Atendim 🛛 🕺	
Central de Atendimento COIN	A Login Containe Action in a	GOIN
Login		
gregoriotakashi	eeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeee	
I		

3. Ao entrar no sistema da Central de Atendimento COIN, a seguinte página irá aparecer:



4. Para criar um chamado novo, clique em **Chamados** e depois em **Novo Chamado** e uma nova janela irá aparecer. Caso seja seu primeiro chamado, você pode clicar diretamente no botão **Criar seu primeiro chamado** e também irá surgir a tela abaixo.

Y http://cac.u	arga.edu.br/otrs/custo D + C * Novo Chamado - Chamad ×	
tral de A	tendimento COIN	li CC
		Preferências Logout GregÃ ³ rio Takashi
* Assunto:		
* Texto:	BIUS涯泪锥锥圭圭圭■◎☜⊠≣┪҂\Q	
	Formata Fonte - Tam <u>Α</u> - Δ <i>I</i> _x Ω % 53	
Anexo:	Procurar	

	Enviar	~
Ĺ		

5. Nesta nova janela é **obrigatório** o preenchimento dos campos **Assunto** e **Texto** e é possível anexar uma imagem no chamado, caso haja necessidade. Se você desejar pode também colocar o nível de prioridade desse chamado, como mostra a imagem abaixo. Por padrão essa prioridade é **Normal.**

ternet I IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Preferências	Logout GregÃ ³ rio Takashi Higashikawa
ternet $\begin{array}{c} \vdots & \exists \vdots & \exists \vdots & \equiv \vdots & \equiv & \blacksquare & \blacksquare$	Preferências	Logout GregÃ [*] rio Takashi Higashikawa
ternet $\begin{array}{c c} \vdots & \vdots $		
::::::::::::::::::::::::::::::::::::		
Procurar	4	
	Procurar	Procurar

6. Após o preenchimento todos os campos obrigatórios, clique no botão **Enviar** e após a realização do processo de envio, você será retornado para a sua página principal da Central de Atendimento COIN(CAC), conforme mostrado abaixo:

			_ 0	x
←)			th 1	* ¤
Central de Atendimento COIN		L	COII	N
Chamados	Preferências	Logout GregÃ3rio	Takashi Higas	shikawa
Todas (6) Aberto (1) Fechado (5)				
0001515 Problema de acesso à internet - Olá, solicito uma visita técnica para verificar um computador que não acessa à interne	t. Obs.: O comp	utador fica no	novo	0 m
Desenvolvido por OTRS 5				

Após a criação da sua solicitação de atendimento não se esqueça de acompanha-la regularmente dentro do sistema e/ou por e-mail até a sua finalização.