

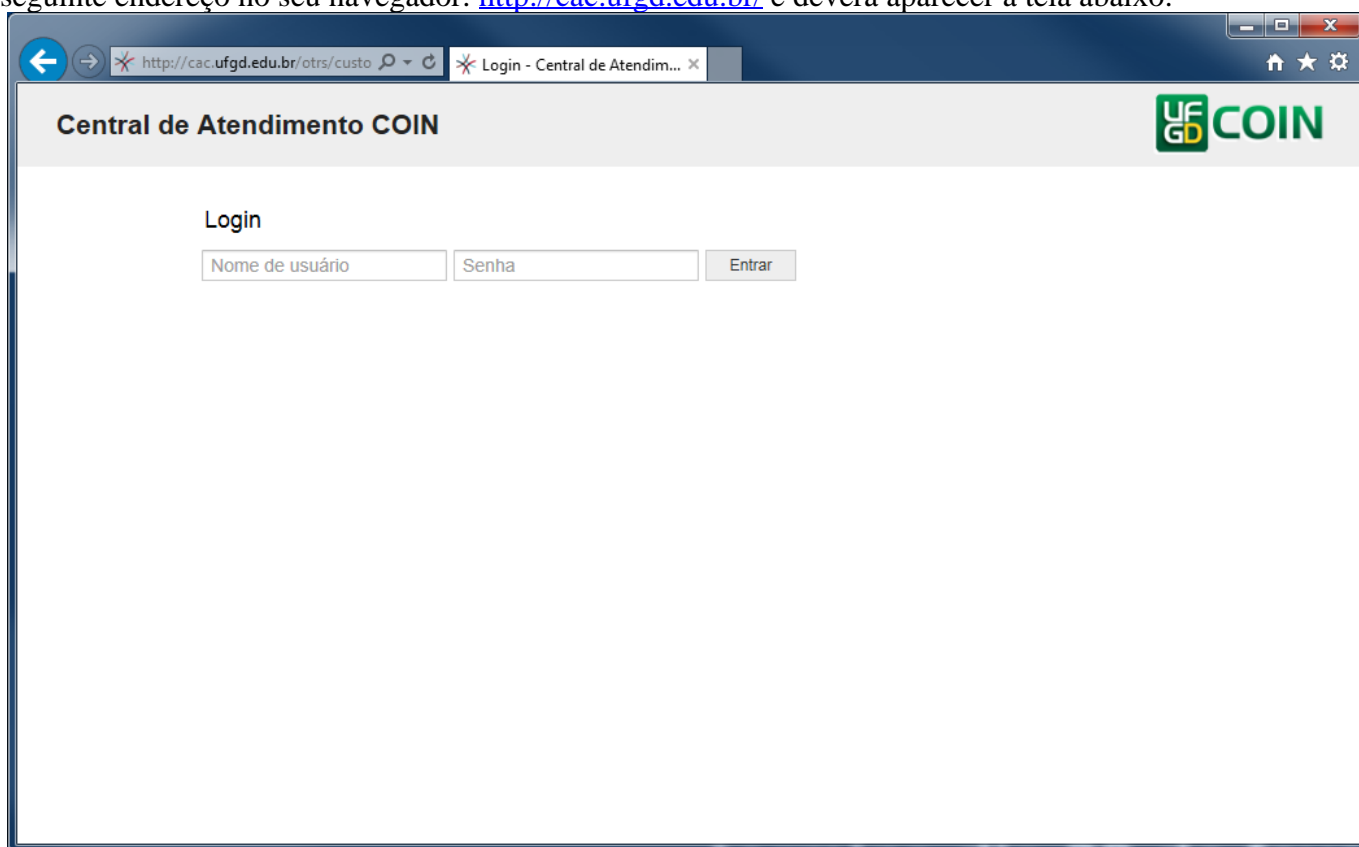
# Como criar um chamado na Central de Atendimento COIN

Ajuda > CAC - Central de Atendimento COIN > Solicitação de Serviços e/ou Assistência em Tecnologia da Informação(T.I.)

<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/410>

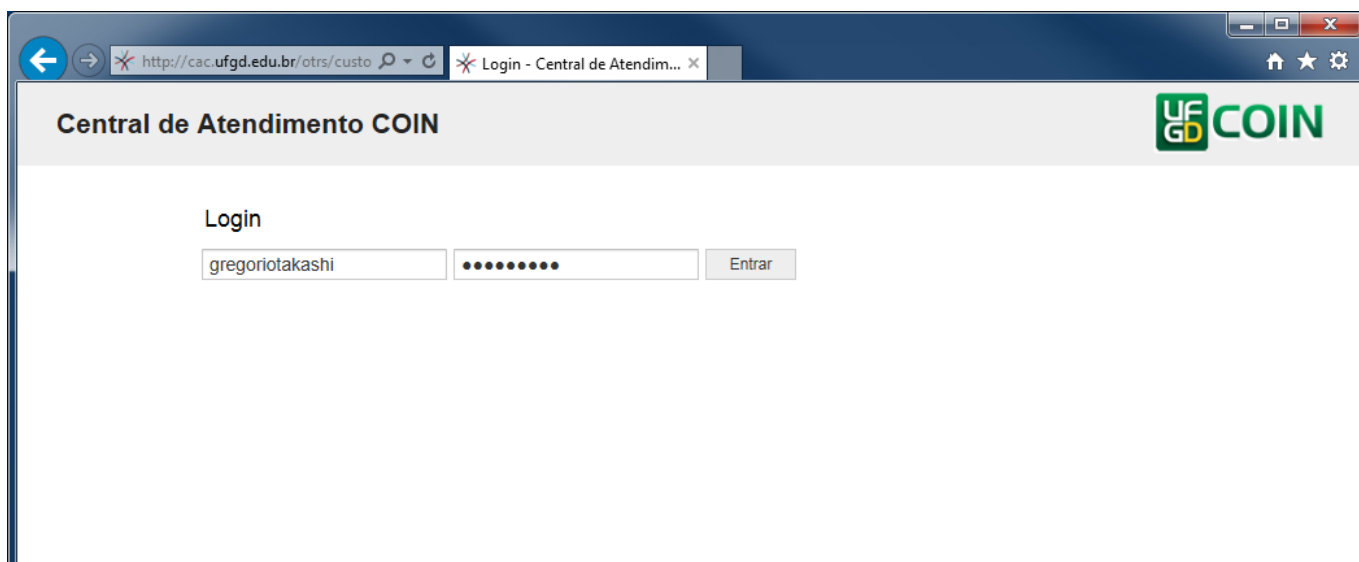
Para criar um chamado no sistema de atendimento da COIN, siga os passos a seguir.

1. Digite o seguinte endereço no seu navegador: <http://cac.ufgd.edu.br/> e deverá aparecer a tela abaixo:

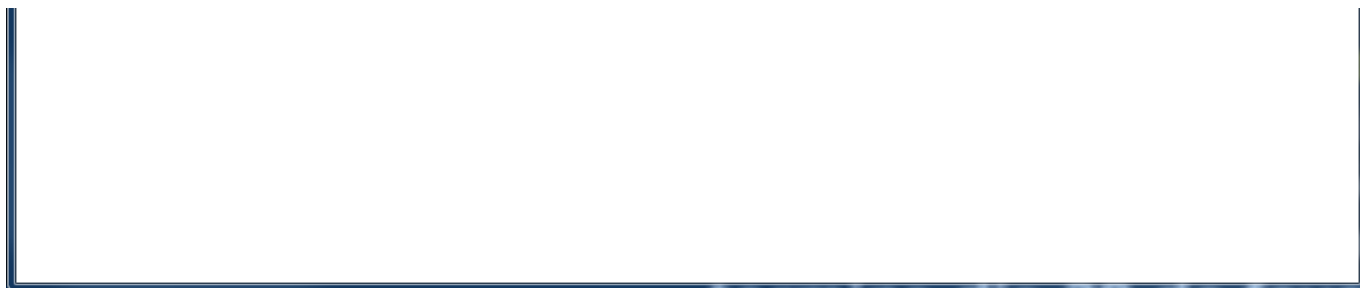


The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <http://cac.ufgd.edu.br/otrs/custo>. The page title is "Login - Central de Atendim...". The main heading is "Central de Atendimento COIN" with the UF GD COIN logo on the right. Below the heading, there is a "Login" section with two input fields: "Nome de usuário" and "Senha", followed by an "Entrar" button.

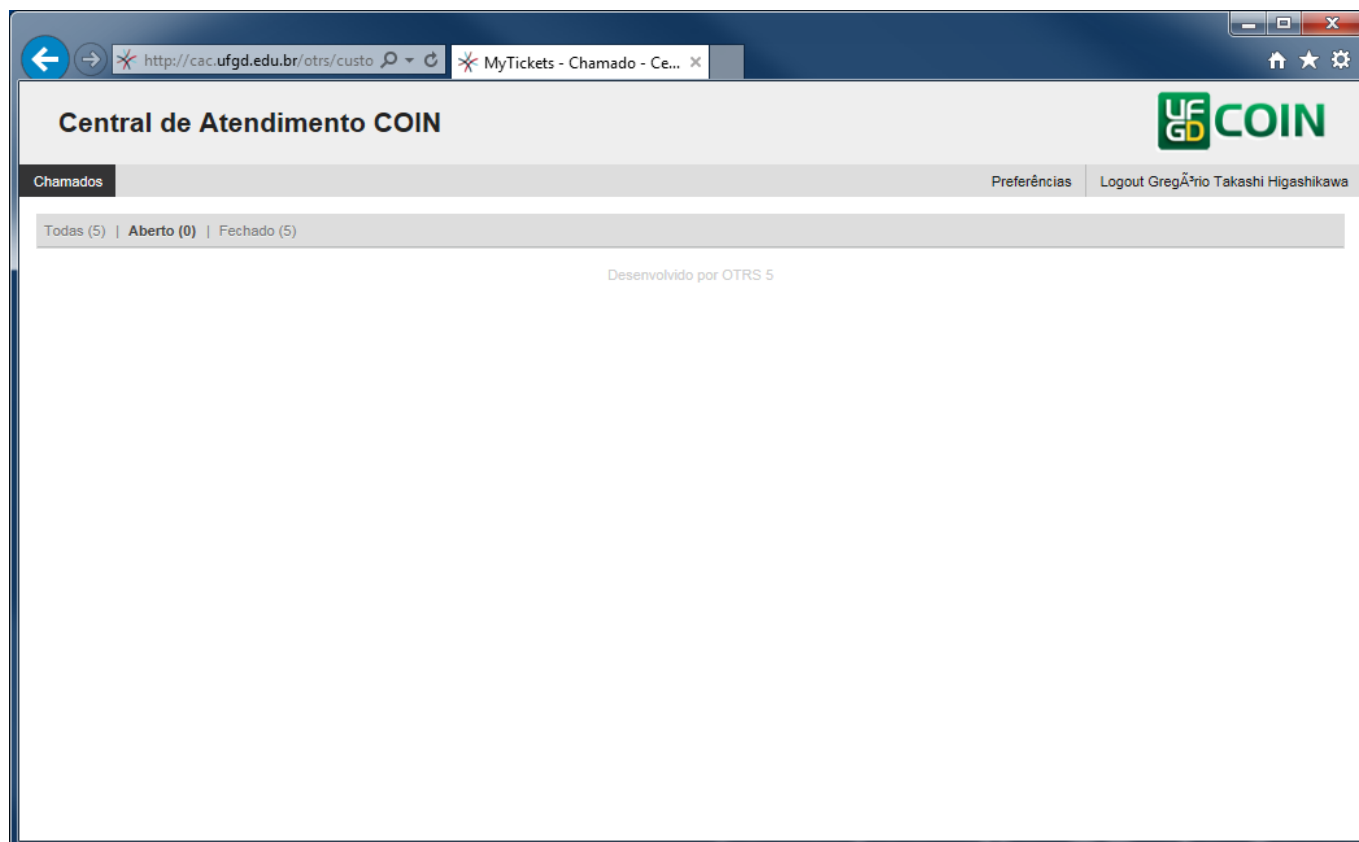
2. No campo Login, digite o seu login e senha da UFGD e clique em botão **Entrar**:



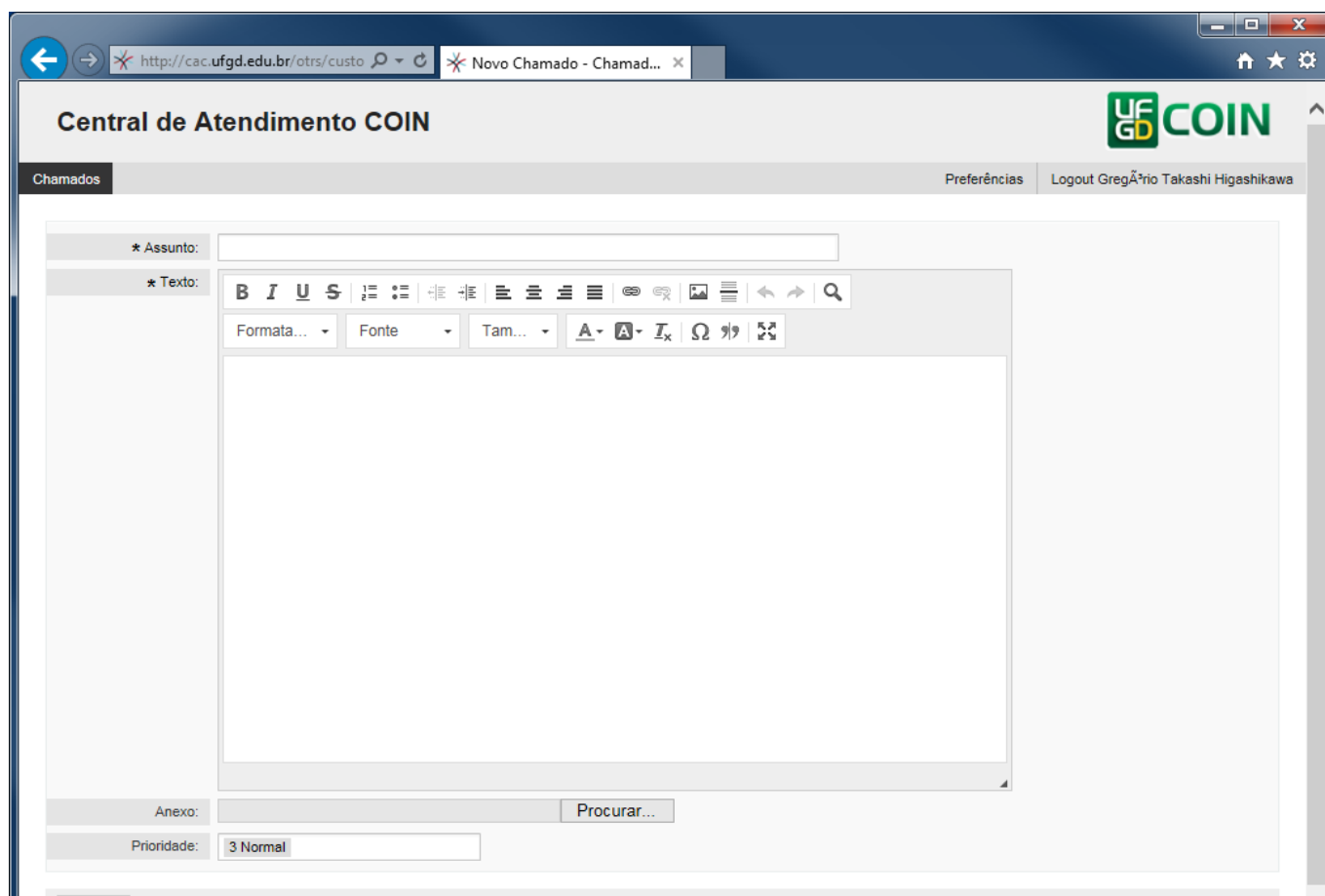
The screenshot shows the same login page as before, but with the "Nome de usuário" field filled with "gregoriotakashi" and the "Senha" field filled with ten dots. The "Entrar" button remains visible.



3. Ao entrar no sistema da Central de Atendimento COIN, a seguinte página irá aparecer:



4. Para criar um chamado novo, clique em **Chamados** e depois em **Novo Chamado** e uma nova janela irá aparecer. Caso seja seu primeiro chamado, você pode clicar diretamente no botão **Criar seu primeiro chamado** e também irá surgir a tela abaixo.



Enviar

**5.** Nesta nova janela é **obrigatório** o preenchimento dos campos **Assunto** e **Texto** e é possível anexar uma imagem no chamado, caso haja necessidade. Se você desejar pode também colocar o nível de prioridade desse chamado, como mostra a imagem abaixo. Por padrão essa prioridade é **Normal**.

Central de Atendimento COIN

UFVCOIN

Novos Chamados

Preferências

Logout Gregório Takashi Higashikawa

Assunto:

Problema de acesso à internet

Texto:

**B** **I** **U** **S** |

Formata... Fonte Tam...

Olá, solicito uma visita técnica para verificar um computador que não acessa à internet.

Obs.: O computador fica no laboratório de tal faculdade.

Meu ramal: 1234

Anexo:


Procurar...

Prioridade:

3 Normal

Enviar

**6.** Após o preenchimento todos os campos obrigatórios, clique no botão **Enviar** e após a realização do processo de envio, você será retornado para a sua página principal da Central de Atendimento COIN(CAC), conforme mostrado abaixo:



Após a criação da sua solicitação de atendimento não se esqueça de acompanhá-la regularmente dentro do sistema e/ou por e-mail até a sua finalização.