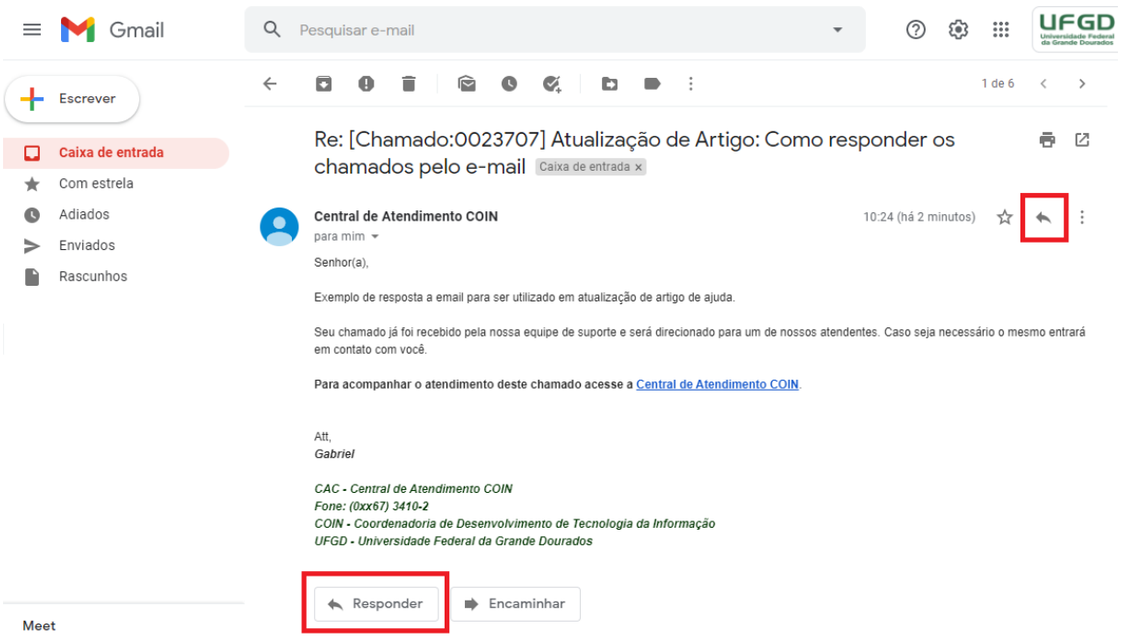
Ministério da Educação - **Universidade Federal da Grande Dourados**
DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO DIGITAL
Seção de Atendimento

Como responder os chamados pelo e-mail

Ajuda > CAC - Central de Atendimento COIN > Solicitação de Serviços e/ou Assistência em Tecnologia da Informação(T.I.)

http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/411

Para responder a um chamado utilizando seu email, basta clicar em **Responder** (conforme destacado na imagem) no seu proprio email, preencher o corpo do texto com a resposta normalmente e enviar o email. Atente que o campo **Assunto não** deve ser alterado para que o sistema funcione corretamente.



Para criar um novo chamado pode clicar neste link http://cac.ufgd.edu.br/ e seguir as orientações deste artigo https://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/410

Leia também:

- Como criar um chamado na Central de Atendimento COIN (http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/410)