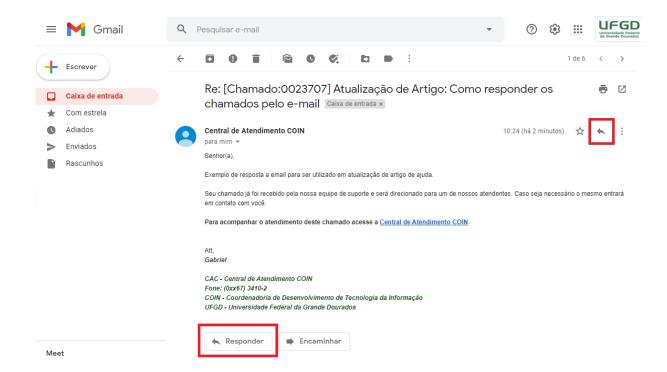
## Ministério da Educação - **Universidade Federal da Grande Dourados** COIN - COORDENADORIA DE INFORMÁTICA Seção de Atendimento

## Como responder os chamados pelo e-mail

## Ajuda > CAC - Central de Atendimento COIN > Solicitação de Serviços e/ou Assistência em Tecnologia da Informação(T.I.)

http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/411

Para responder a um chamado utilizando seu email, basta clicar em **Responder** (conforme destacado na imagem) no seu proprio email, preencher o corpo do texto com a resposta normalmente e enviar o email. Atente que o campo **Assunto não** deve ser alterado para que o sistema funcione corretamente.



Para criar um novo chamado pode clicar neste link <a href="http://cac.ufgd.edu.br/">http://cac.ufgd.edu.br/</a> e seguir as orientações deste artigo <a href="https://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/410">https://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/410</a>

## Leia também:

• Como criar um chamado na Central de Atendimento COIN (<a href="http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/410">http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/410</a>)