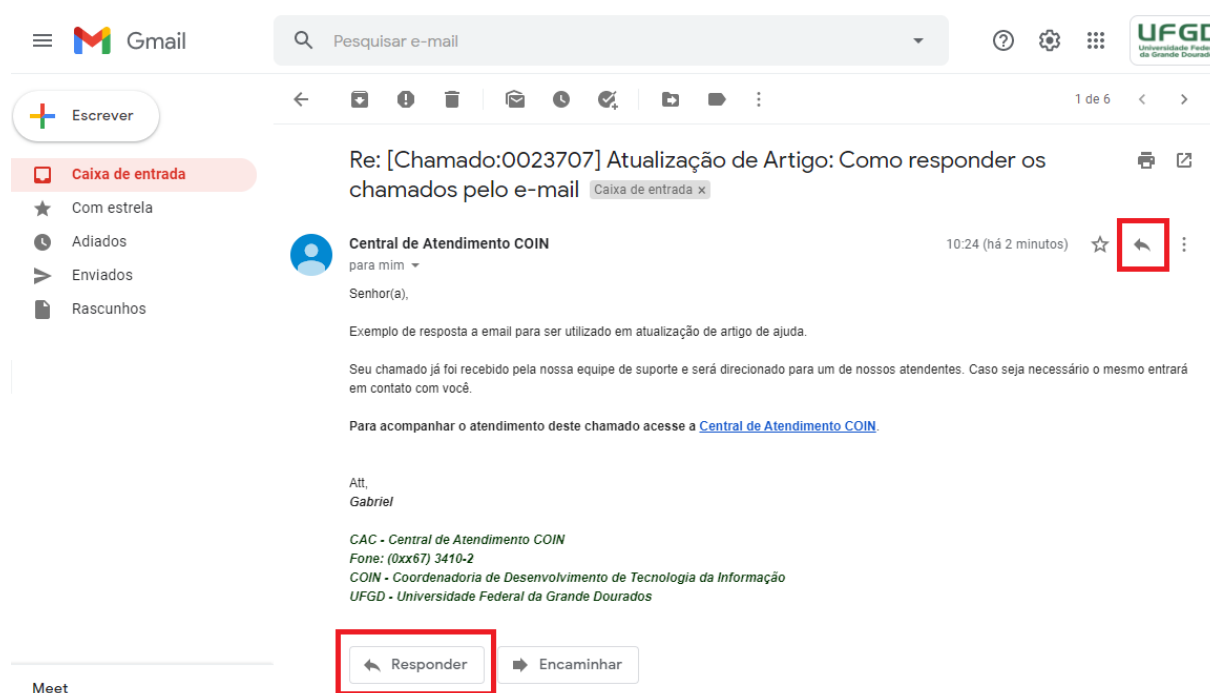


# Como responder os chamados pelo e-mail

## Ajuda > CAC - Central de Atendimento COIN > Solicitação de Serviços e/ou Assistência em Tecnologia da Informação(T.I.)

<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/411>

Para responder a um chamado utilizando seu email, basta clicar em **Responder** (conforme destacado na imagem) no seu proprio email, preencher o corpo do texto com a resposta normalmente e enviar o email. Atente que o campo **Assunto não** deve ser alterado para que o sistema funcione corretamente.



Para criar um novo chamado pode clicar neste link <http://cac.ufgd.edu.br/> e seguir as orientações deste artigo <https://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/410>

### Leia também:

- Como criar um chamado na Central de Atendimento COIN (<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/410>)