



Universidade Federal  
da Grande Dourados

# Mensagem: Falha de logon do Serviço cliente da Diretiva de Grupo - Acesso Negado

## Ajuda > > Soluções

<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/420>

### Problema:

Ao tentar logar na máquina com uma conta de usuário, o sistema retorna a seguinte mensagem: "Falha de logon do Serviço cliente da Diretiva de Grupo - Acesso Negado", entretanto quando tenta com outro usuário consegue logar corretamente.

### Solução:

**Passo 01:** Com uma conta que funcione com privilégios administrativos, faça logon na máquina;

**Passo 02:** Abra o Regedit e navegue até HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList ;

**Passo 03:** Selecione o perfil do usuário que está apresentando o problema e renomeie o nome da chave Guid para **Guid1**, conforme na imagem abaixo;

**Passo 04:** Depois reinicie o computador e logue com o usuário que apresenta problemas que funcionará corretamente.

Fonte: <http://www.blogdodanilo.com.br/2014/11/group-policy-cliente-failed-logon.html>

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/947215/you-receive-a-the-user-profile-service-failed-the-logon-error-message>

Data de criação: 04/09/2016

Data de atualização: 04/09/2016