

Recuperação de Senha no UFGDNet

Ajuda >> Recuperação de Senhas

<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/421>

Antes de tentar recuperar a senha torna-se necessário ter a certeza de que, antes dessa recuperação, você cadastrou corretamente um e-mail alternativo válido para realizar essa ação. Caso não possua e-mail alternativo cadastrado ou esteja com um endereço de e-mail alternativo que não utiliza, será necessário realizar o acesso por meio da conta GOV.BR para cadastrar ou atualizar o e-mail alternativo. Caso não consiga recuperar sua senha pelo UFGDNet, proceda da seguinte forma:

- Caso seja servidor da UFGD: Acesse a conta do UFGDNET utilizando a conta [GOV.BR](#) e realize a atualização do e-mail alternativo conforme orientações disponíveis no artigo de ajuda (<https://ajuda.app.ufgd.edu.br/artigo/422>);
- Caso seja acadêmico: dirija-se pessoalmente em qualquer laboratório de informática para realizar essa mudança.

Considerando que seu e-mail alternativo esteja correto, vamos aos passos para recuperar sua senha:

1. Entre no UFGDNet(<http://ufgdnet.ufgd.edu.br/>) e clique no link **Não consigo acessar a conta**, como mostra a imagem abaixo:



2. A tela que será aberta após o clique anterior será a de **Recuperação de Senha**. Leia as orientações colocadas e coloque seu usuário no campo **Nome de usuário** e clique no botão **Recuperar**, conforme mostrado abaixo:

Recuperação de Senha

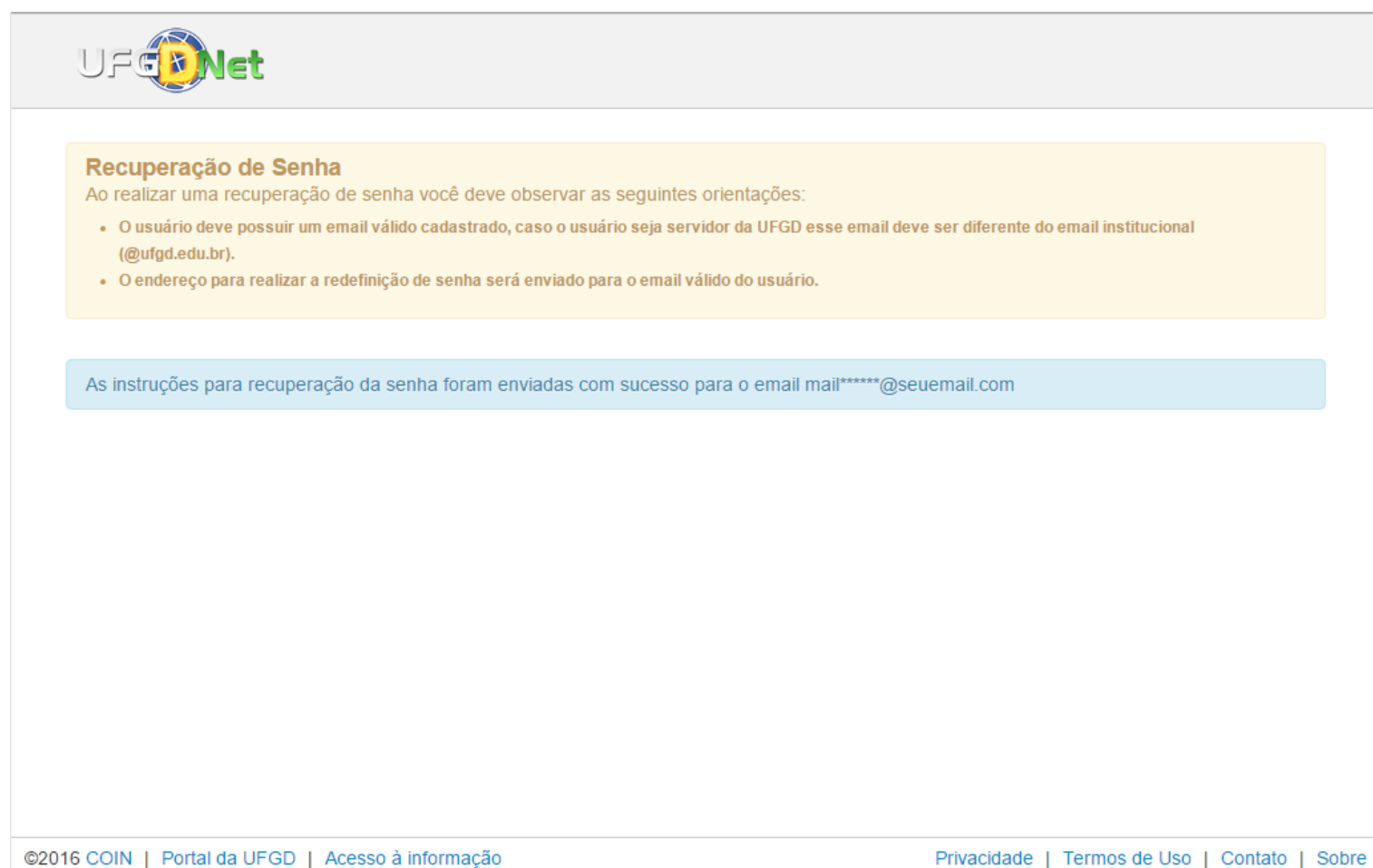
Ao realizar uma recuperação de senha você deve observar as seguintes orientações:

- O usuário deve possuir um email válido cadastrado, caso o usuário seja servidor da UFGD esse email deve ser diferente do email institucional (@ufgd.edu.br).
- O endereço para realizar a redefinição de senha será enviado para o email válido do usuário.

Nome de usuário:

Recuperar

3. Caso tudo esteja correto, um e-mail será enviado para seu e-mail alternativo que você tinha cadastrado.



UFGDNet

Recuperação de Senha

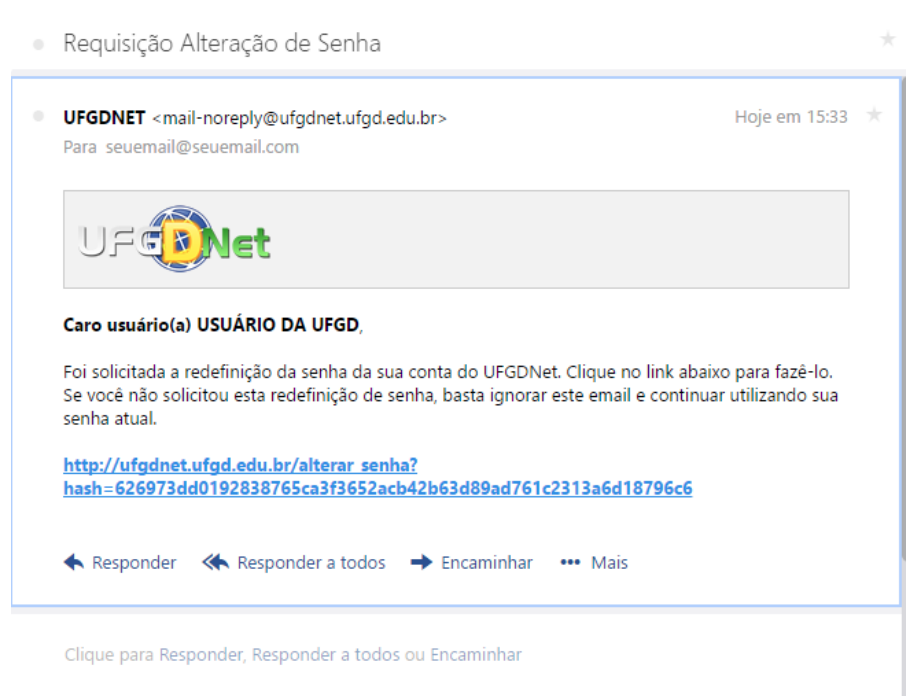
Ao realizar uma recuperação de senha você deve observar as seguintes orientações:

- O usuário deve possuir um email válido cadastrado, caso o usuário seja servidor da UFGD esse email deve ser diferente do email institucional (@ufgd.edu.br).
- O endereço para realizar a redefinição de senha será enviado para o email válido do usuário.

As instruções para recuperação da senha foram enviadas com sucesso para o email mail*****@seuemail.com

©2016 COIN | Portal da UFGD | Acesso à informação Privacidade | Termos de Uso | Contato | Sobre

4. Abra seu e-mail e uma mensagem de **Requisição Alteração de Senha** deverá ter chegado em sua caixa de entrada. Se não apareceu, verifique sua caixa de spam. Esse e-mail conterá um link que você deverá acessar realizando um click sobre ele ou copiando o link e colando na barra de endereço de seu navegador:



Requisição Alteração de Senha

UFGDNET <mail-noreply@ufgdnet.ufgd.edu.br> Hoje em 15:33
Para seuemail@seuemail.com

UFGDNet

Caro usuário(a) USUÁRIO DA UFGD,

Foi solicitada a redefinição da senha da sua conta do UFGDNet. Clique no link abaixo para fazê-lo. Se você não solicitou esta redefinição de senha, basta ignorar este email e continuar utilizando sua senha atual.

http://ufgdnet.ufgd.edu.br/alterar_senha?hash=626973dd0192838765ca3f3652acb42b63d89ad761c2313a6d18796c6

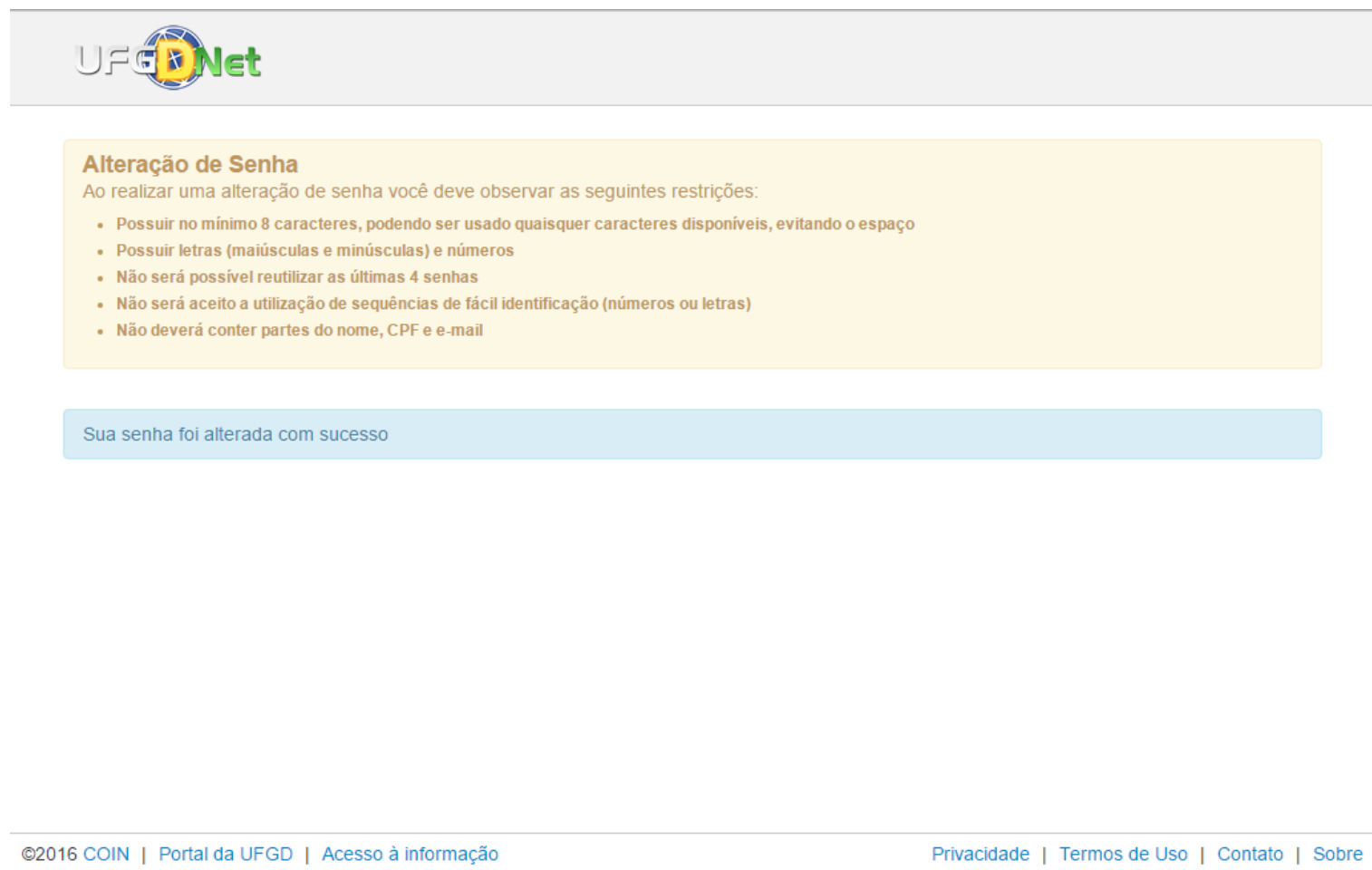
Responder Responder a todos Encaminhar Mais

Clique para Responder, Responder a todos ou Encaminhar

5. Ao acessar esse link uma página de **Alteração de Senha** será aberta. Leia atentamente as instruções, confira seu **Nome de usuário** e digite a **Nova senha** e depois redigite novamente no campo **Confirmar nova senha**. Depois, clique no botão **Alterar**:



6. Após o clique uma mensagem de sucesso aparecerá na sua tela, conforme a imagem abaixo:



The screenshot shows the UFGDNet interface. At the top left is the UFGDNet logo. Below it, a yellow box contains the heading "Alteração de Senha" and a list of password requirements: at least 8 characters, including letters and numbers, no reuse of the last 4 passwords, no simple sequences, and no inclusion of names, CPF, or email. Below this, a blue box displays the message "Sua senha foi alterada com sucesso". At the bottom, a footer contains copyright information and links for privacy, terms, contact, and about.

7. No seu e-mail alternativo, você receberá um novo e-mail confirmando a alteração:



The screenshot shows an email interface with a list of messages. The selected message is from "UFGDNET" with the subject "Alteração de Senha". The email body contains the UFGDNet logo, a salutation "Caro usuário(a) USUÁRIO DA UFGD," and a confirmation message stating that the password change was successful and providing instructions for reporting issues. At the bottom of the email, there are action buttons for "Responder", "Responder a todos", "Encaminhar", and "Mais".

Pronto, agora você poderá acessar os sistemas e a internet da UFGD.

Leia também:

- Alteração de Senha no UFGDNet (<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/306>)
- Alteração de E-mail Alternativo no UFGDNet (<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/422>)