

Recuperação de Senha no UFGDNet

Ajuda > > Recuperação de Senhas

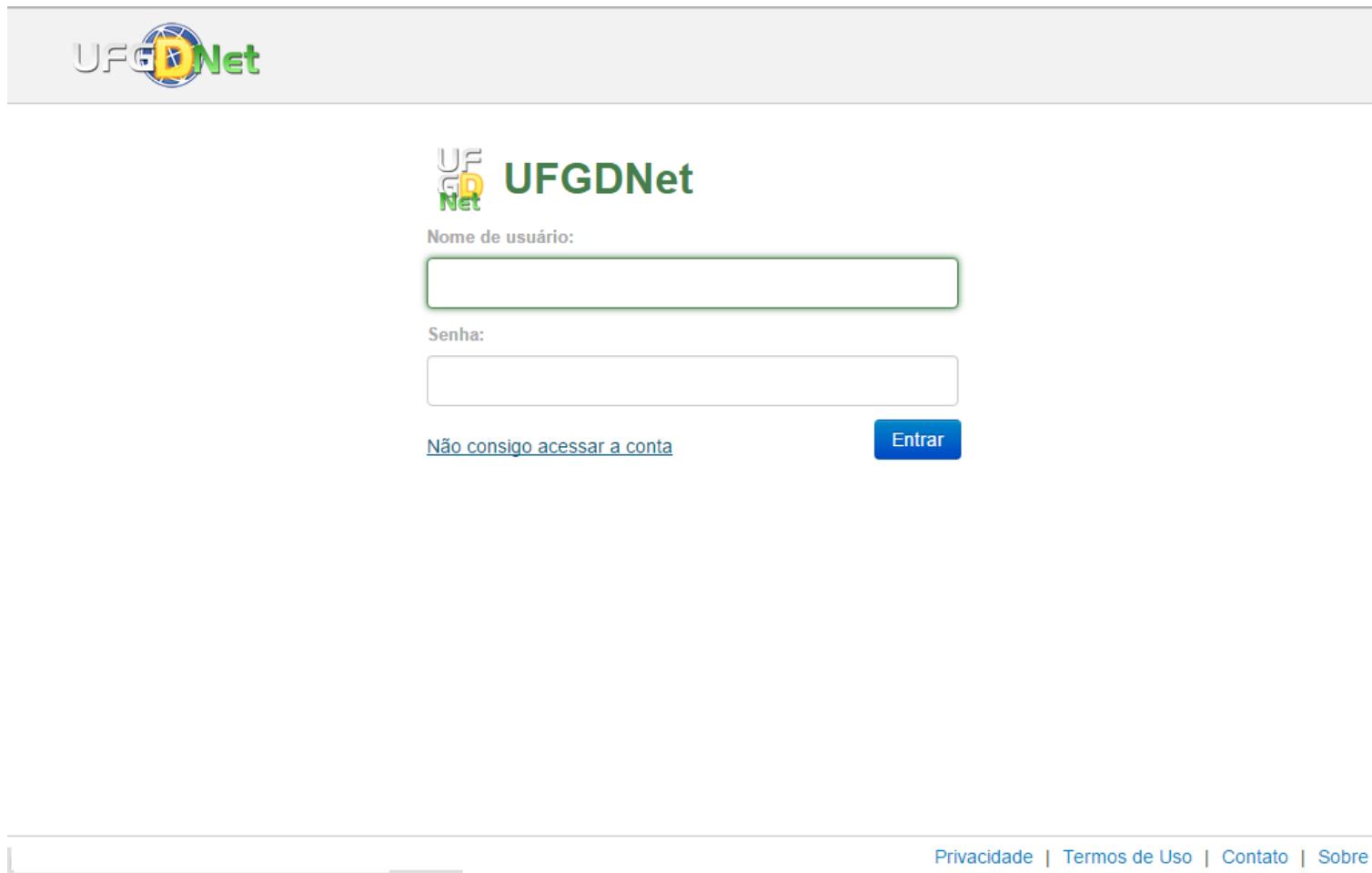
<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/421>

Antes de tentar recuperar a senha torna-se necessário ter a certeza de que, antes dessa recuperação, você cadastrou corretamente um e-mail alternativo válido para realizar essa ação. Caso não tenha cadastrado e/ou esteja cadastrado um e-mail que não utiliza, infelizmente esse resgate não será possível. Nesses casos que não conseguir recuperar a sua senha pelo UFGDNet, proceda da seguinte:

- Caso seja servidor da UFGD: entre em contato pessoalmente com a Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação(COIN) para alteração da senha;
- Caso seja acadêmico: dirija-se pessoalmente em qualquer laboratório de informática para realizar essa mudança;

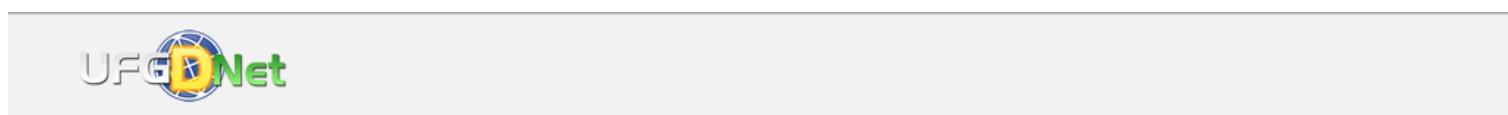
Considerando que seu e-mail alternativo esteja correto, vamos ao passos para recuperar sua senha:

1. Entre no UFGDNet(<http://ufgdnet.ufgd.edu.br/>) e clique no link **Não consigo acessar a conta**, como mostra a imagem abaixo:



The screenshot shows the UFGDNet login page. At the top left is the UFGDNet logo. The main title is 'UFGDNet'. Below it, there are two input fields: 'Nome de usuário:' and 'Senha:', each with a corresponding input box. At the bottom left of the page is a link 'Não consigo acessar a conta' and at the bottom right is a blue 'Entrar' button. The footer contains links for 'Privacidade', 'Termos de Uso', 'Contato', and 'Sobre'.

2. A tela que será aberta após o clique anterior será a de **Recuperação de Senha**. Leia as orientações colocadas e coloque seu usuário no campo **Nome de usuário** e clique no botão **Recuperar**, conforme mostrado abaixo:



The screenshot shows the password recovery page. At the top left is the UFGDNet logo. The main title is 'Recuperação de Senha'. Below it, there is a text input field labeled 'Nome de usuário:' with a placeholder 'Digite seu nome de usuário'. At the bottom right is a blue 'Recuperar' button. The footer contains links for 'Privacidade', 'Termos de Uso', 'Contato', and 'Sobre'.

Recuperação de Senha

Ao realizar uma recuperação de senha você deve observar as seguintes orientações:

- O usuário deve possuir um email válido cadastrado, caso o usuário seja servidor da UFGD esse email deve ser diferente do email institucional (@ufgd.edu.br).
- O endereço para realizar a redefinição de senha será enviado para o email válido do usuário.

Nome de usuário:

[Recuperar](#)

3. Caso tudo esteja correto, um e-mail será enviado para seu e-mail alternativo que você tinha cadastrado.



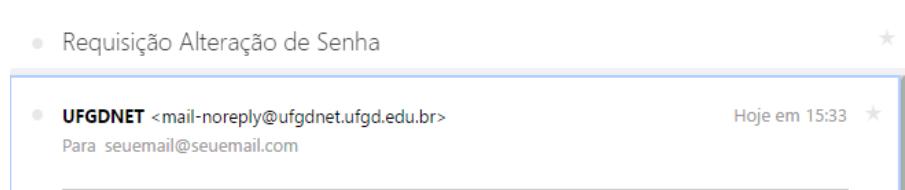
Recuperação de Senha

Ao realizar uma recuperação de senha você deve observar as seguintes orientações:

- O usuário deve possuir um email válido cadastrado, caso o usuário seja servidor da UFGD esse email deve ser diferente do email institucional (@ufgd.edu.br).
- O endereço para realizar a redefinição de senha será enviado para o email válido do usuário.

As instruções para recuperação da senha foram enviadas com sucesso para o email mail*****@seuemail.com

4. Abra seu e-mail e uma mensagem de **Requisição Alteração de Senha** deverá ter chegado em sua caixa de entrada. Se não apareceu, verifique sua caixa de spam. Esse e-mail conterá um link que você deverá acessar realizando um click sobre ele ou copiando o link e colando na barra de endereço de seu navegador:





Caro usuário(a) USUÁRIO DA UFGD,

Foi solicitada a redefinição da senha da sua conta do UFGDNet. Clique no link abaixo para fazê-lo. Se você não solicitou esta redefinição de senha, basta ignorar este email e continuar utilizando sua senha atual.

[http://ufgdnet.ufgd.edu.br/alterar_senha?
hash=626973dd0192838765ca3f3652acb42b63d89ad761c2313a6d18796c6](http://ufgdnet.ufgd.edu.br/alterar_senha?hash=626973dd0192838765ca3f3652acb42b63d89ad761c2313a6d18796c6)

◀ Responder ▶ Responder a todos ➔ Encaminhar ⋮ Mais

Clique para Responder, Responder a todos ou Encaminhar

5. Ao acessar esse link uma página de **Alteração de Senha** será aberta. Leia atentamente as instruções, confira seu **Nome de usuário** e digite a **Nova senha** e depois redigite novamente no campo **Confirmar nova senha**. Depois, clique no botão **Alterar**:



6. Após o clique uma mensagem de sucesso aparecerá na sua tela, conforme a imagem abaixo:

Alteração de Senha
Ao realizar uma alteração de senha você deve observar as seguintes restrições:

- Possuir no mínimo 8 caracteres, podendo ser usado quaisquer caracteres disponíveis, evitando o espaço
- Possuir letras (maiúsculas e minúsculas) e números
- Não será possível reutilizar as últimas 4 senhas
- Não será aceito a utilização de sequências de fácil identificação (números ou letras)
- Não deverá conter partes do nome, CPF e e-mail

Sua senha foi alterada com sucesso

7. No seu e-mail alternativo, você receberá um novo e-mail confirmando a alteração:

● Alteração de Senha

● **UFGDNET** <mail-noreply@ufgdnet.ufgd.edu.br> Hoje em 15:52

Para seuemail@seuemail.com

Caro usuário(a) USUÁRIO DA UFGD,

Foi realizada a alteração da senha da sua conta do UFGDNet. Se você não realizou essa alteração de

senha, por favor procure o laboratório de informática da sua faculdade, ou caso seja servidor da UFGD, envie um email para coin.atendimento@ufgd.edu.br.

 [Responder](#)  [Responder a todos](#)  [Encaminhar](#)  [Mais](#)

[Clique para Responder, Responder a todos ou Encaminhar](#)

Pronto, agora você poderá acessar os sistemas e a internet da UFGD.

Leia também:

- Alteração de Senha no UFGDNet (<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/306>)
- Alteração de E-mail Alternativo no UFGDNet (<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/422>)