

# Recuperação de Senha no UFGDNet

## Ajuda >> Recuperação de Senhas

<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/421>

Antes de tentar recuperar a senha torna-se necessário ter a certeza de que, antes dessa recuperação, você cadastrou corretamente um e-mail alternativo válido para realizar essa ação. Caso não possua e-mail alternativo cadastrado ou esteja com um endereço de e-mail alternativo que não utiliza, será necessário realizar o acesso por meio da conta GOV.BR para cadastrar ou atualizar o e-mail alternativo. Caso não consiga recuperar sua senha pelo UFGDNet, proceda da seguinte forma:

- Caso seja servidor da UFGD: Acesse a conta do UFGDNET utilizando a conta [GOV.BR](#) e realize a atualização do e-mail alternativo conforme orientações disponíveis no artigo de ajuda (<https://ajuda.app.ufgd.edu.br/artigo/422>);
- Caso seja acadêmico: dirija-se pessoalmente em qualquer laboratório de informática para realizar essa mudança.

Considerando que seu e-mail alternativo esteja correto, vamos aos passos para recuperar sua senha:

1. Entre no UFGDNet(<http://ufgdnet.ufgd.edu.br/>) e clique no link **Não consigo acessar a conta**, como mostra a imagem abaixo:



2. A tela que será aberta após o clique anterior será a de **Recuperação de Senha**. Leia as orientações colocadas e coloque seu usuário no campo **Nome de usuário** e clique no botão **Recuperar**, conforme mostrado abaixo:

### Recuperação de Senha

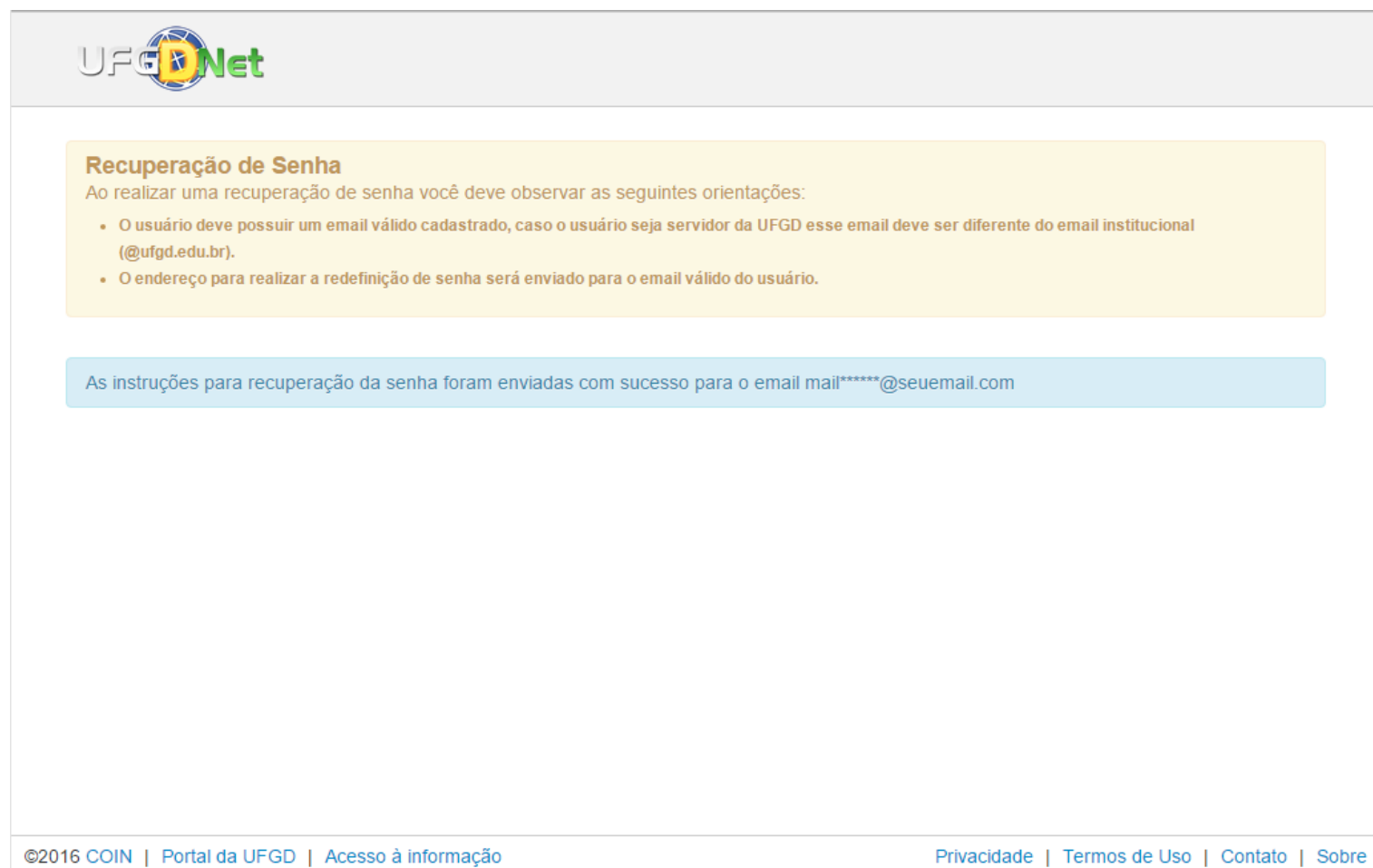
Ao realizar uma recuperação de senha você deve observar as seguintes orientações:

- O usuário deve possuir um email válido cadastrado, caso o usuário seja servidor da UFGD esse email deve ser diferente do email institucional (@ufgd.edu.br).
- O endereço para realizar a redefinição de senha será enviado para o email válido do usuário.

Nome de usuário:

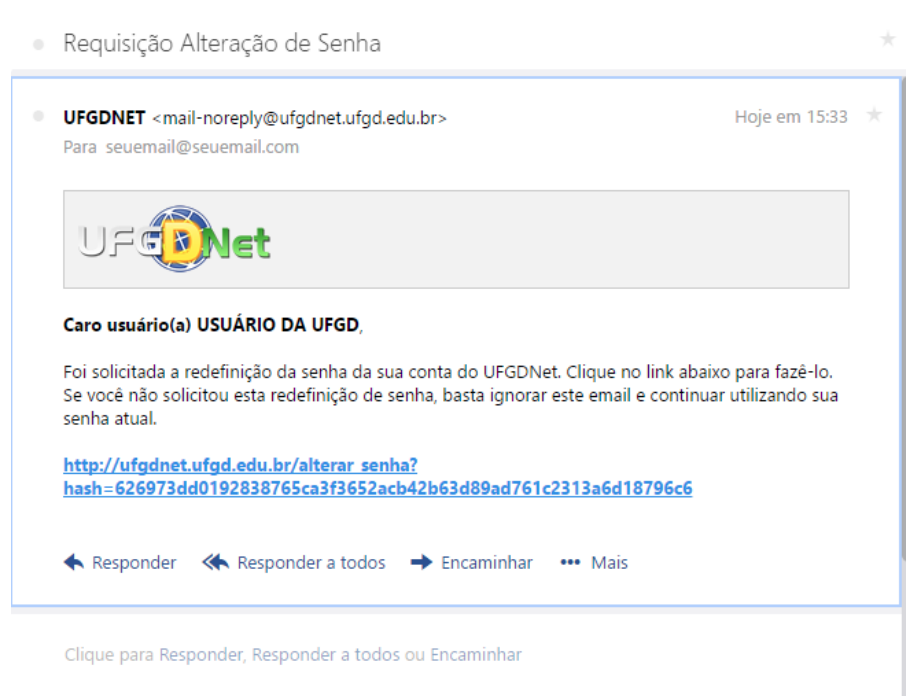
Recuperar

3. Caso tudo esteja correto, um e-mail será enviado para seu e-mail alternativo que você tinha cadastrado.



The screenshot shows a web interface for UFGDNet. At the top left is the UFGDNet logo. Below it, a yellow box titled "Recuperação de Senha" contains instructions: "Ao realizar uma recuperação de senha você deve observar as seguintes orientações:" followed by two bullet points: "O usuário deve possuir um email válido cadastrado, caso o usuário seja servidor da UFGD esse email deve ser diferente do email institucional (@ufgd.edu.br)." and "O endereço para realizar a redefinição de senha será enviado para o email válido do usuário." Below this, a blue box states: "As instruções para recuperação da senha foram enviadas com sucesso para o email mail\*\*\*\*\*@seuemail.com". At the bottom, a footer contains: "©2016 COIN | Portal da UFGD | Acesso à informação" on the left and "Privacidade | Termos de Uso | Contato | Sobre" on the right.

4. Abra seu e-mail e uma mensagem de **Requisição Alteração de Senha** deverá ter chegado em sua caixa de entrada. Se não apareceu, verifique sua caixa de spam. Esse e-mail conterá um link que você deverá acessar realizando um click sobre ele ou copiando o link e colando na barra de endereço de seu navegador:

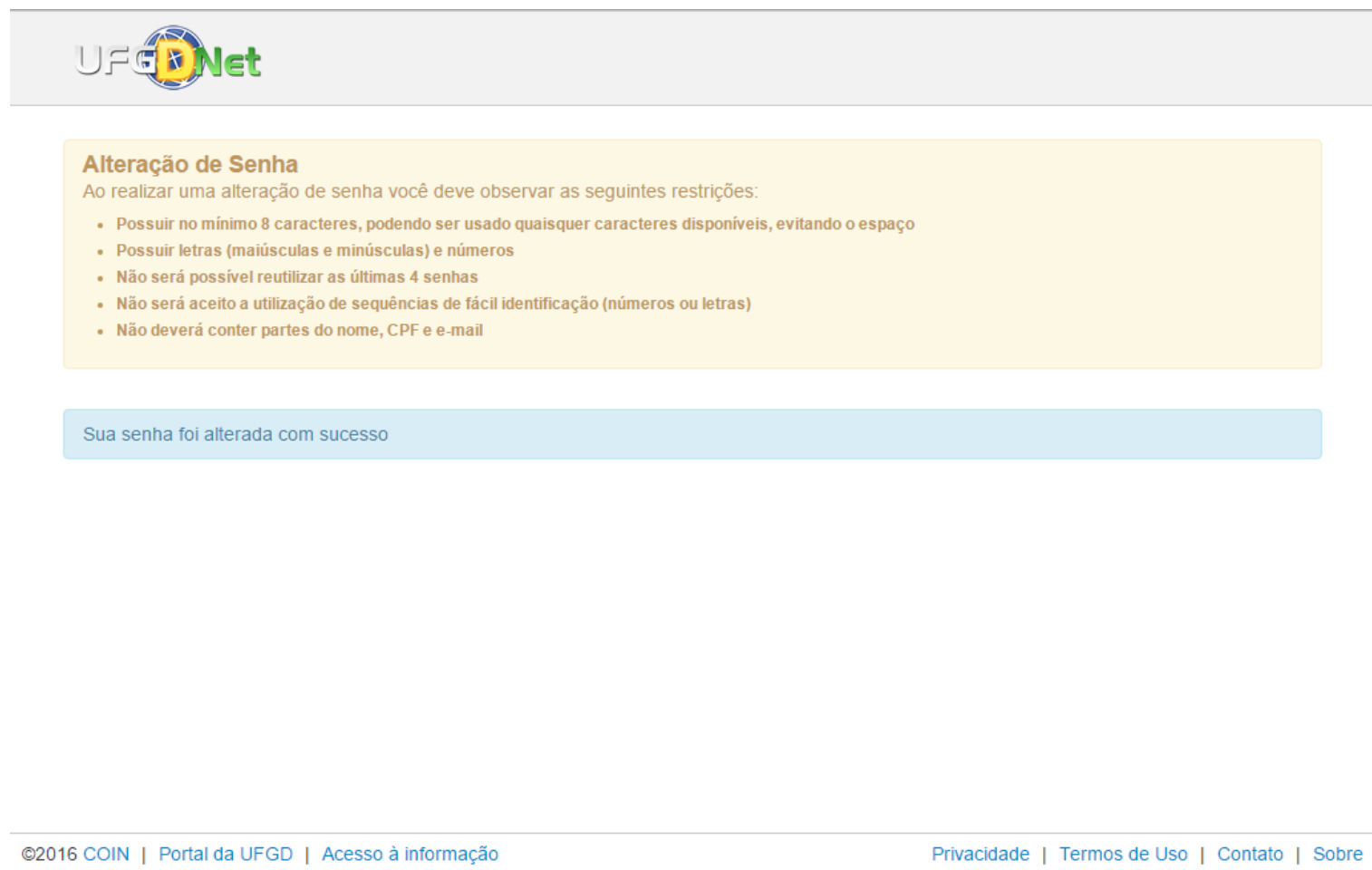


The screenshot shows an email interface. The subject is "Requisição Alteração de Senha". The sender is "UFGDNET <mail-noreply@ufgdnet.ufgd.edu.br>" and the recipient is "Para seuemail@seuemail.com". The email content includes the UFGDNet logo, the text "Caro usuário(a) USUÁRIO DA UFGD," and a message: "Foi solicitada a redefinição da senha da sua conta do UFGDNet. Clique no link abaixo para fazê-lo. Se você não solicitou esta redefinição de senha, basta ignorar este email e continuar utilizando sua senha atual." Below this is a blue hyperlink: "[http://ufgdnet.ufgd.edu.br/alterar\\_senha?hash=626973dd0192838765ca3f3652acb42b63d89ad761c2313a6d18796c6](\"http://ufgdnet.ufgd.edu.br/alterar_senha?hash=626973dd0192838765ca3f3652acb42b63d89ad761c2313a6d18796c6\")". At the bottom of the email are buttons for "Responder", "Responder a todos", "Encaminhar", and "Mais".

5. Ao acessar esse link uma página de **Alteração de Senha** será aberta. Leia atentamente as instruções, confira seu **Nome de usuário** e digite a **Nova senha** e depois redigite novamente no campo **Confirmar nova senha**. Depois, clique no botão **Alterar**:



6. Após o clique uma mensagem de sucesso aparecerá na sua tela, conforme a imagem abaixo:



The screenshot shows the UFGDNet interface. At the top left is the UFGDNet logo. Below it, a yellow box titled "Alteração de Senha" contains instructions: "Ao realizar uma alteração de senha você deve observar as seguintes restrições:" followed by a bulleted list: "Possuir no mínimo 8 caracteres, podendo ser usado quaisquer caracteres disponíveis, evitando o espaço", "Possuir letras (maiúsculas e minúsculas) e números", "Não será possível reutilizar as últimas 4 senhas", "Não será aceito a utilização de sequências de fácil identificação (números ou letras)", and "Não deverá conter partes do nome, CPF e e-mail". Below this, a blue box states "Sua senha foi alterada com sucesso". At the bottom, a footer contains copyright information and links for "Privacidade", "Termos de Uso", "Contato", and "Sobre".

7. No seu e-mail alternativo, você receberá um novo e-mail confirmando a alteração:



The screenshot shows an email interface. The subject is "Alteração de Senha". The sender is "UFGDNET <mail-noreply@ufgdnet.ufgd.edu.br>" with the recipient "Para seuemail@seuemail.com" and the time "Hoje em 15:52". The email body features the UFGDNet logo, followed by the salutation "Caro usuário(a) USUÁRIO DA UFGD," and the main text: "Foi realizada a alteração da senha da sua conta do UFGDNet. Se você não realizou essa alteração de senha, por favor procure o laboratório de informática da sua faculdade, ou caso seja servidor da UFGD, envie um email para coin.atendimento@ufgd.edu.br." Below the text are action buttons: "Responder", "Responder a todos", "Encaminhar", and "Mais". At the bottom, there is a link: "Clique para Responder, Responder a todos ou Encaminhar".

Pronto, agora você poderá acessar os sistemas e a internet da UFGD.

#### Leia também:

- Alteração de Senha no UFGDNet (<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/306>)
- Alteração de E-mail Alternativo no UFGDNet (<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/422>)