

Recuperação de Senha no UFGDNet

Ajuda > > Recuperação de Senhas

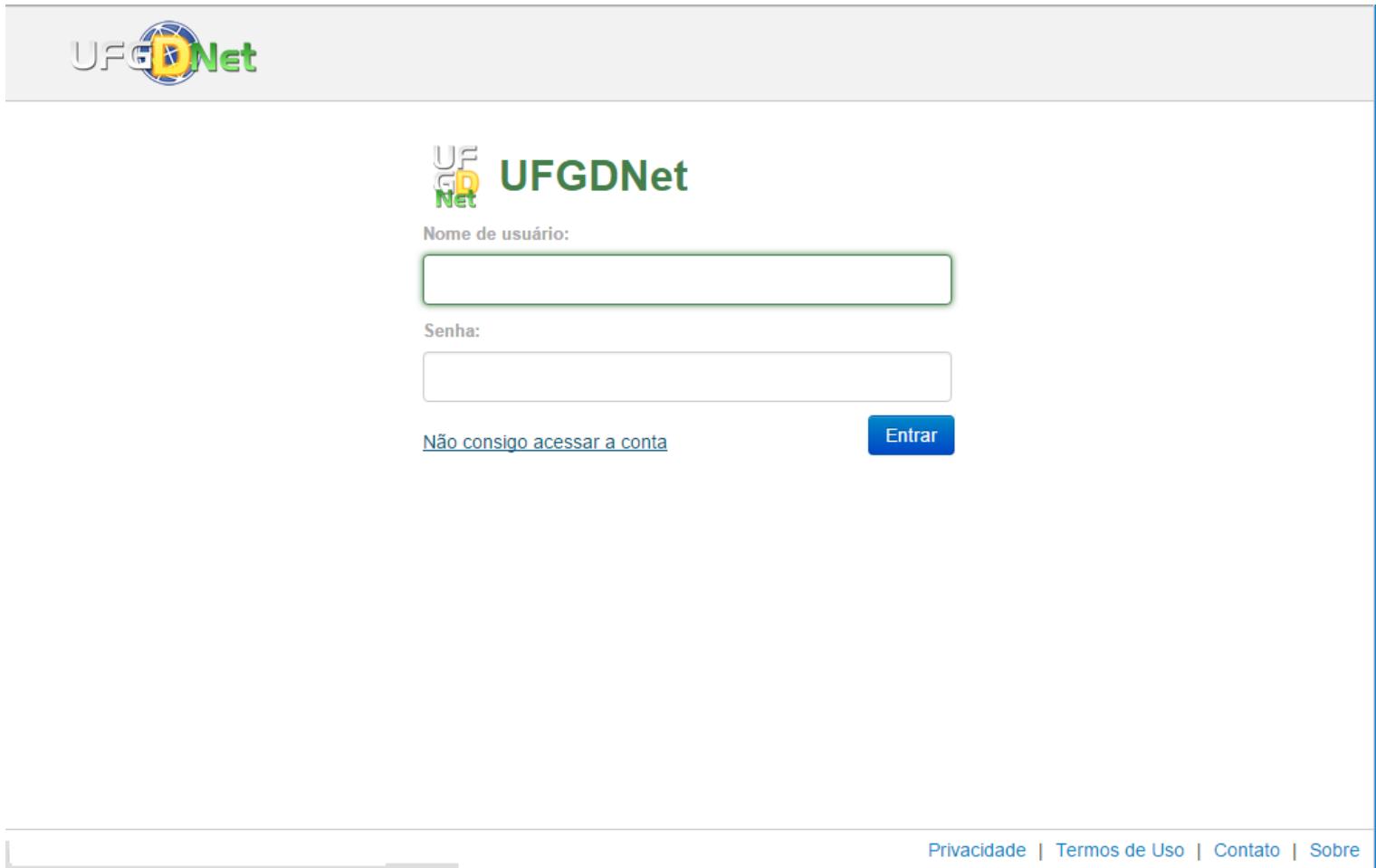
<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/421>

Antes de tentar recuperar a senha torna-se necessário ter a certeza de que, antes dessa recuperação, você cadastrou corretamente um e-mail alternativo válido para realizar essa ação. Caso não tenha cadastrado e/ou esteja cadastrado um e-mail que não utiliza, infelizmente esse resgate não será possível. Nesses casos que não conseguir recuperar a sua senha pelo UFGDNet, proceda da seguinte:

- Caso seja servidor da UFGD: entre em contato pessoalmente com a Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação(COIN) para alteração da senha;
- Caso seja acadêmico: dirija-se pessoalmente em qualquer laboratório de informática para realizar essa mudança;

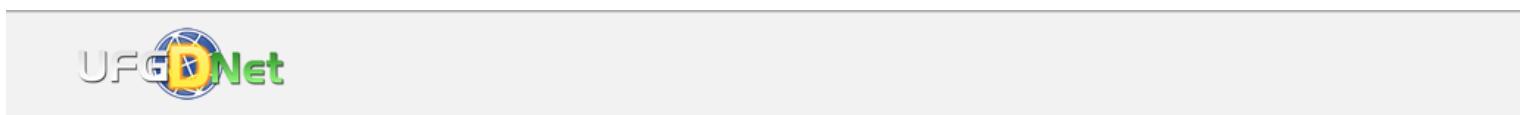
Considerando que seu e-mail alternativo esteja correto, vamos ao passos para recuperar sua senha:

1. Entre no UFGDNet(<http://ufgdnet.ufgd.edu.br/>) e clique no link **Não consigo acessar a conta**, como mostra a imagem abaixo:



The screenshot shows the UFGDNet login page. At the top left is the UFGDNet logo. In the center, the text "UFGDNet" is displayed above a form field. Below the form field, there are two input fields labeled "Nome de usuário:" and "Senha:". To the left of the "Senha:" field is a link "[Não consigo acessar a conta](#)". To the right of the "Senha:" field is a blue "Entrar" button. At the bottom right of the page, there is a footer with links: "Privacidade | Termos de Uso | Contato | Sobre".

2. A tela que será aberta após o clique anterior será a de **Recuperação de Senha**. Leia as orientações colocadas e coloque seu usuário no campo **Nome de usuário** e clique no botão **Recuperar**, conforme mostrado abaixo:



The screenshot shows the password recovery page. At the top left is the UFGDNet logo. In the center, the text "UFGDNet" is displayed above a form field. Below the form field, there is a single input field labeled "Nome de usuário:" with a placeholder "Digite seu nome de usuário". To the right of the input field is a blue "Recuperar" button. At the bottom right of the page, there is a footer with links: "Privacidade | Termos de Uso | Contato | Sobre".

Recuperação de Senha

Ao realizar uma recuperação de senha você deve observar as seguintes orientações:

- O usuário deve possuir um email válido cadastrado, caso o usuário seja servidor da UFGD esse email deve ser diferente do email institucional (@ufgd.edu.br).
- O endereço para realizar a redefinição de senha será enviado para o email válido do usuário.

Nome de usuário:

Recuperar

3. Caso tudo esteja correto, um e-mail será enviado para seu e-mail alternativo que você tinha cadastrado.



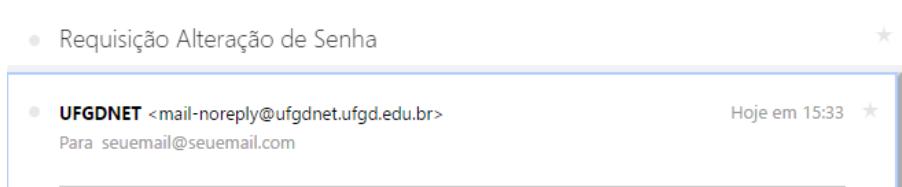
Recuperação de Senha

Ao realizar uma recuperação de senha você deve observar as seguintes orientações:

- O usuário deve possuir um email válido cadastrado, caso o usuário seja servidor da UFGD esse email deve ser diferente do email institucional (@ufgd.edu.br).
- O endereço para realizar a redefinição de senha será enviado para o email válido do usuário.

As instruções para recuperação da senha foram enviadas com sucesso para o email mail*****@seuemail.com

4. Abra seu e-mail e uma mensagem de **Requisição Alteração de Senha** deverá ter chegado em sua caixa de entrada. Se não apareceu, verifique sua caixa de spam. Esse e-mail conterá um link que você deverá acessar realizando um click sobre ele ou copiando o link e colando na barra de endereço de seu navegador:





Caro usuário(a) USUÁRIO DA UFGD,

Foi solicitada a redefinição da senha da sua conta do UFGDNet. Clique no link abaixo para fazê-lo. Se você não solicitou esta redefinição de senha, basta ignorar este email e continuar utilizando sua senha atual.

[http://ufgdnet.ufgd.edu.br/alterar_senha?
hash=626973dd0192838765ca3f3652acb42b63d89ad761c2313a6d18796c6](http://ufgdnet.ufgd.edu.br/alterar_senha?hash=626973dd0192838765ca3f3652acb42b63d89ad761c2313a6d18796c6)

◀ Responder ▶ Responder a todos ➔ Encaminhar ⋮ Mais

Clique para Responder, Responder a todos ou Encaminhar

5. Ao acessar esse link uma página de **Alteração de Senha** será aberta. Leia atentamente as instruções, confira seu **Nome de usuário** e digite a **Nova senha** e depois redigite novamente no campo **Confirmar nova senha**. Depois, clique no botão **Alterar**:



6. Após o clique uma mensagem de sucesso aparecerá na sua tela, conforme a imagem abaixo:

Sua senha foi alterada com sucesso

7. No seu e-mail alternativo, você receberá um novo e-mail confirmando a alteração:

Alteração de Senha

UFGDNET <mail-noreply@ufgdnet.ufgd.edu.br> Hoje em 15:52

Para seuemail@seuemail.com

Caro usuário(a) USUÁRIO DA UFGD,

Foi realizada a alteração da senha da sua conta do UFGDNet. Se você não realizou essa alteração de

senha, por favor procure o laboratório de informática da sua faculdade, ou caso seja servidor da UFGD, envie um email para coin.atendimento@ufgd.edu.br.

 Responder  Responder a todos  Encaminhar  Mais

Clique para Responder, Responder a todos ou Encaminhar

Pronto, agora você poderá acessar os sistemas e a internet da UFGD.

Leia também:

- Alteração de Senha no UFGDNet (<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/306>)
- Alteração de E-mail Alternativo no UFGDNet (<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/422>)