

Recuperação de Senha no UFGDNet

Ajuda > > Recuperação de Senhas

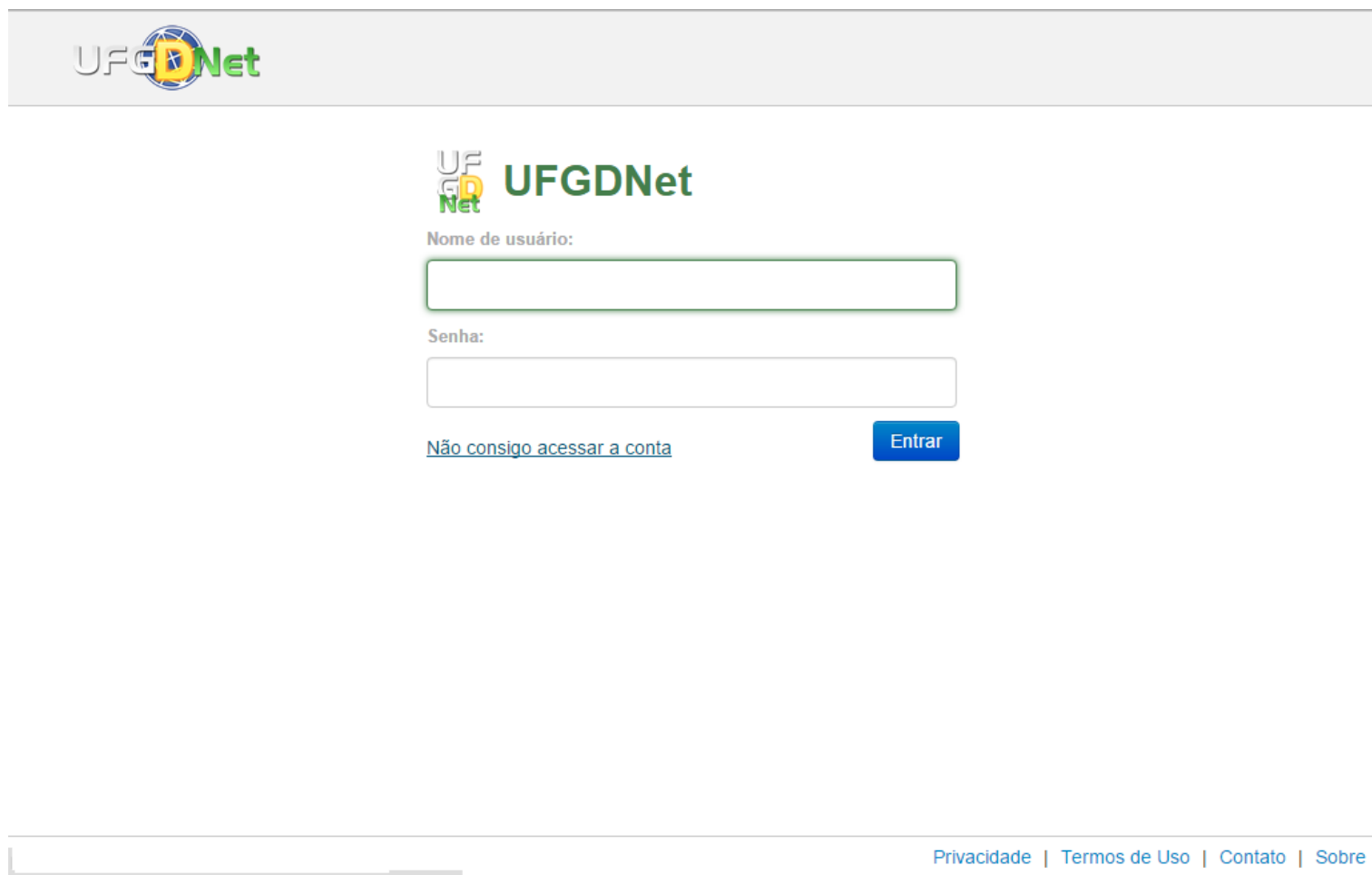
<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/421>

Antes de tentar recuperar a senha torna-se necessário ter a certeza de que, antes dessa recuperação, você cadastrou corretamente um e-mail alternativo válido para realizar essa ação. Caso não tenha cadastrado e/ou esteja cadastrado um e-mail que não utiliza, infelizmente esse resgate não será possível. Nesses casos que não conseguir recuperar a sua senha pelo UFGDNet, proceda da seguinte:

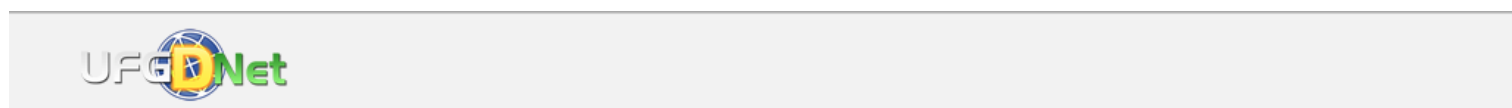
- Caso seja servidor da UFGD: entre em contato pessoalmente com a Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação(COIN) para alteração da senha;
- Caso seja acadêmico: dirija-se pessoalmente em qualquer laboratório de informática para realizar essa mudança;

Considerando que seu e-mail alternativo esteja correto, vamos aos passos para recuperar sua senha:

1. Entre no UFGDNet(<http://ufgdnet.ufgd.edu.br/>) e clique no link **Não consigo acessar a conta**, como mostra a imagem abaixo:



2. A tela que será aberta após o clique anterior será a de **Recuperação de Senha**. Leia as orientações colocadas e coloque seu usuário no campo **Nome de usuário** e clique no botão **Recuperar**, conforme mostrado abaixo:



Recuperação de Senha

Ao realizar uma recuperação de senha você deve observar as seguintes orientações:

- O usuário deve possuir um email válido cadastrado, caso o usuário seja servidor da UFGD esse email deve ser diferente do email institucional (@ufgd.edu.br).
- O endereço para realizar a redefinição de senha será enviado para o email válido do usuário.

Nome de usuário:

Recuperar

3. Caso tudo esteja correto, um e-mail será enviado para seu e-mail alternativo que você tinha cadastrado.



Recuperação de Senha

Ao realizar uma recuperação de senha você deve observar as seguintes orientações:

- O usuário deve possuir um email válido cadastrado, caso o usuário seja servidor da UFGD esse email deve ser diferente do email institucional (@ufgd.edu.br).
- O endereço para realizar a redefinição de senha será enviado para o email válido do usuário.

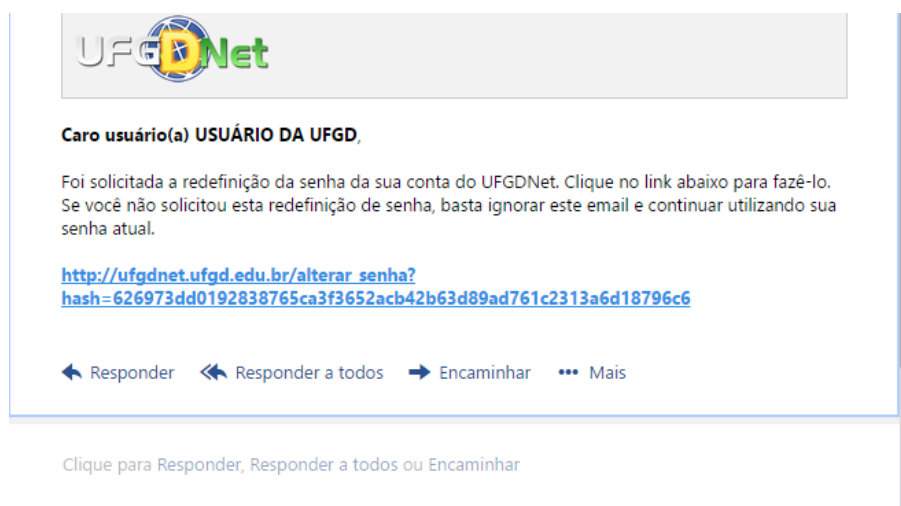
As instruções para recuperação da senha foram enviadas com sucesso para o email mail*****@seuemail.com

4. Abra seu e-mail e uma mensagem de **Requisição Alteração de Senha** deverá ter chegado em sua caixa de entrada. Se não apareceu, verifique sua caixa de spam. Esse e-mail conterá um link que você deverá acessar realizando um click sobre ele ou copiando o link e colando na barra de endereço de seu navegador:

Requisição Alteração de Senha

UFGDNET <mail-noreply@ufgdnet.ufgd.edu.br>
Para seuemail@seuemail.com

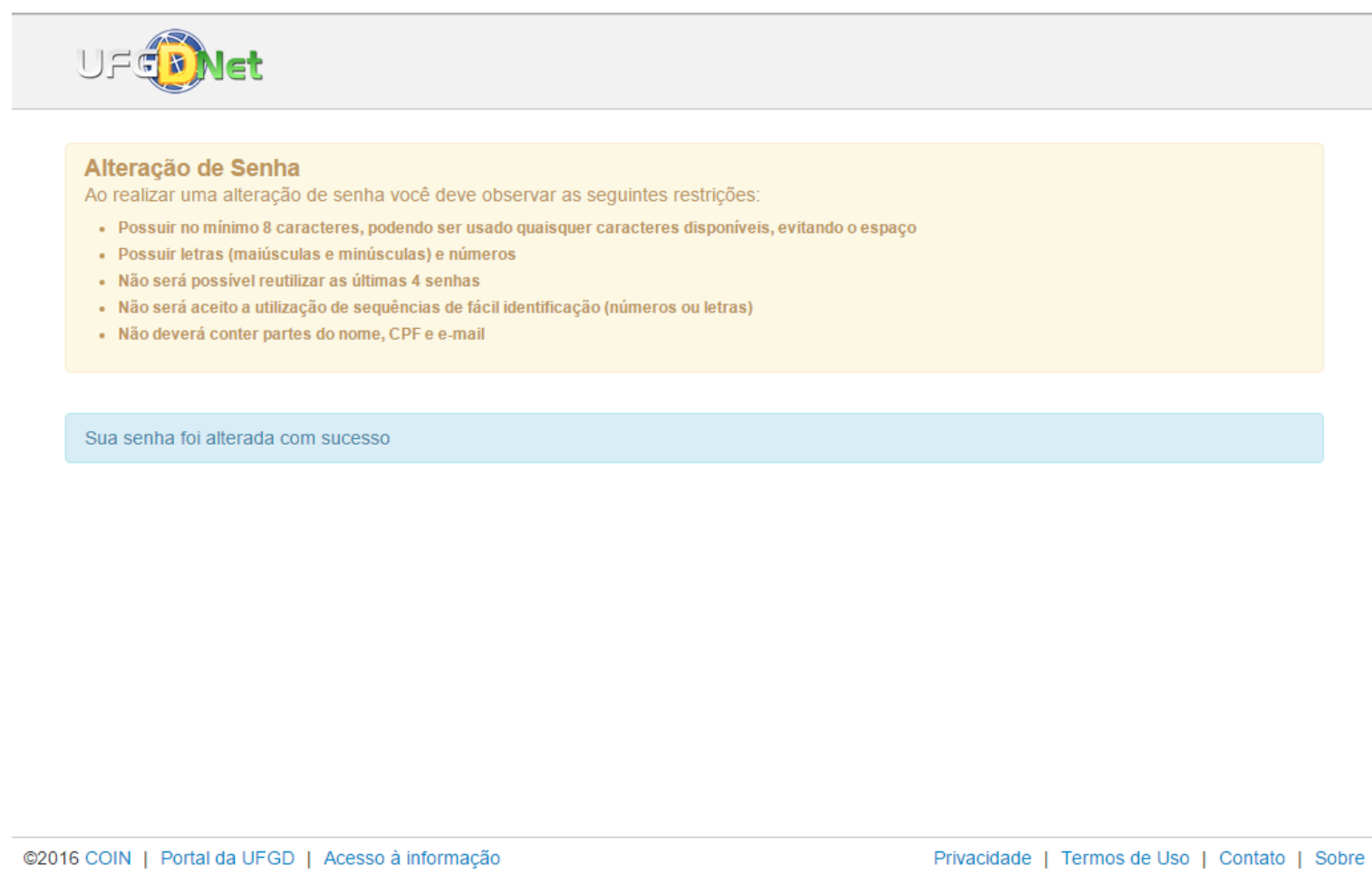
Hoje em 15:33



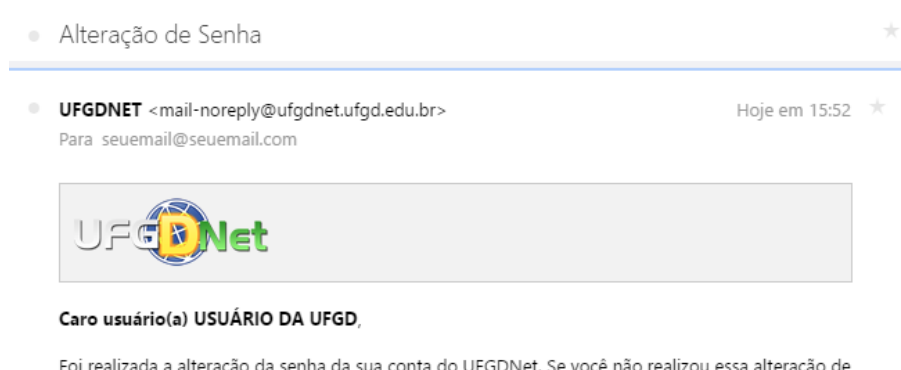
5. Ao acessar esse link uma página de **Alteração de Senha** será aberta. Leia atentamente as instruções, confira seu **Nome de usuário** e digite a **Nova senha** e depois redigite novamente no campo **Confirmar nova senha**. Depois, clique no botão **Alterar**:



6. Após o clique uma mensagem de sucesso aparecerá na sua tela, conforme a imagem abaixo:



7. No seu e-mail alternativo, você receberá um novo e-mail confirmando a alteração:



senha, por favor procure o laboratório de informática da sua faculdade, ou caso seja servidor da UFGD, envie um email para coin.atendimento@ufgd.edu.br.

↩ Responder ↩ Responder a todos ➡ Encaminhar ... Mais

Clique para Responder, Responder a todos ou Encaminhar

Pronto, agora você poderá acessar os sistemas e a internet da UFGD.

Leia também:

- Alteração de Senha no UFGDNet (<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/306>)
- Alteração de E-mail Alternativo no UFGDNet (<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/422>)