Ministério da Educação - **Universidade Federal da Grande Dourados** COIN - COORDENADORIA DE INFORMÁTICA Seção de Atendimento

## Recuperação de Senha no UFGDNet

## Ajuda > > Recuperação de Senhas

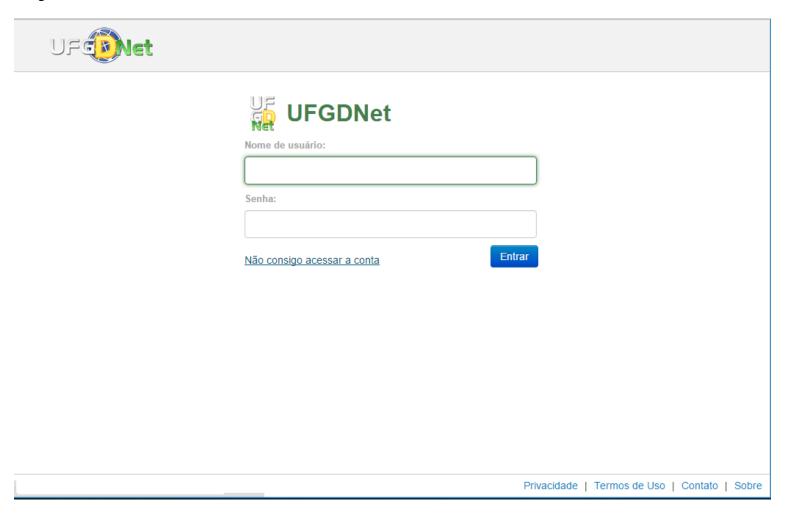
http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/421

Antes de tentar recuperar a senha torna-se necessário ter a certeza de que, antes dessa recuperação, você cadastrou corretamente um e-mail alternativo válido para realizar essa ação. Caso não tenha cadastrado e/ou esteja cadastrado um e-mail que não utiliza, infelizmente esse resgate não será possível. Nesses casos que não conseguir recuperar a sua senha pelo UFGDNet, proceda da seguinte:

- Caso seja servidor da UFGD: entre em contato pessoalmente com a Coordenadoria de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação(COIN) para alteração da senha;
- Caso seja acadêmico: dirija-se pessoalmente em qualquer laboratório de informática para realizar essa mudança;

Considerando que seu e-mail alternativo esteja correto, vamos ao passos para recuperar sua senha:

1. Entre no UFGDNet(<a href="http://ufgdnet.ufgd.edu.br/">http://ufgdnet.ufgd.edu.br/</a>) e clique no link **Não consigo acessar a conta**, como mostra a imagem abaixo:

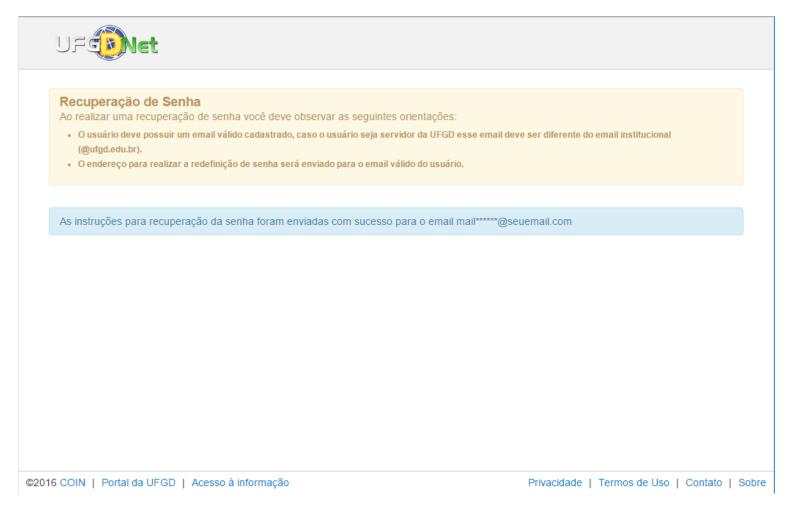


2. A tela que será aberta após o clique anterior será a de **Recuperação de Senha**. Leia as orientações colocadas e coloque seu usuário no campo **Nome de usuário** e clique no botão **Recuperar**, conforme mostrado abaixo:

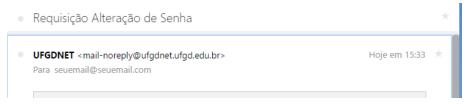




3. Caso tudo esteja correto, um e-mail será enviado para seu e-mail alternativo que você tinha cadastrado.



4. Abra seu e-mail e uma mensagem de **Requisição Alteração de Senha** deverá ter chegado em sua caixa de entrada. Se não apareceu, verifique sua caixa de spam. Esse e-mail conterá um link que você deverá acessar realizando um click sobre ele ou copiando o link e colando na barra de endereço de seu navegador:

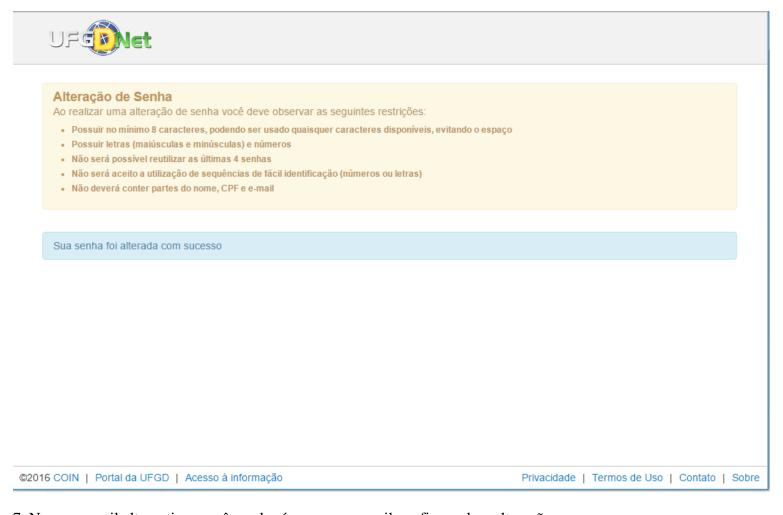




5. Ao acessar esse link uma página de **Alteração de Senha** será aberta. Leia atentamente as instruções, confira seu **Nome de usuário** e digite a **Nova senha** e depois redigite novamente no campo **Confirmar nova senha**. Depois, clique no botão **Alterar:** 

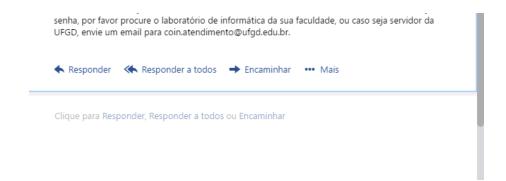


6. Após o clique uma mensagem de sucesso aparecerá na sua tela, conforme a imagem abaixo:



7. No seu e-mail alternativo, você receberá um novo e-mail confirmando a alteração:





Pronto, agora você poderá acessar os sistemas e a internet da UFGD.

## Leia também:

- Alteração de Senha no UFGDNet (<a href="http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/306">http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/306</a>)
  Alteração de E-mail Alternativo no UFGDNet (<a href="http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/422">http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/422</a>)