



Universidade Federal  
da Grande Dourados

# Passos para obter um E-mail Acadêmico - UFGD

## Ajuda > > Acadêmico

<http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/633>

### 1. Verificando e-mail de recuperação/alteração de senha

Todo acadêmico(a) que deseja ter seu e-mail da UFGD, deverá **obrigatoriamente** alterar sua senha de acesso ao UFGDNet e a rede.

Antes disso, torna-se essencial que o aluno(a) verifique se já tem cadastrado um e-mail alternativo para alteração/recuperação de senha. Para isso, acesso o sistema UFGDNet através do link: <https://ufgdnet.ufgd.edu.br/> e acesse o link do seu perfil no menu superior direito, conforme mostra a imagem abaixo:



Após clicar no link **Perfil** será apresentado as seguintes informações:

Nesse caso temos um acadêmico que possui tanto o e-mail principal, quanto o e-mail alternativo corretamente cadastrados. Caso você não tenha nenhum dos e-mails cadastrados ou seu e-mail alternativo esteja errado, clique no botão **Alterar Email** e prossiga com a mudança. Mais informações de como mudar esse e-mail podem ser obtidas no seguinte artigo do sistema de ajuda: <https://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/422>.

Se quiser encurtar esses dois passos para verificar o perfil, basta acessar diretamente o seguinte link: <https://ufgdnet.ufgd.edu.br/perfil/>.

## 2. Alterando senha do UFGDNet

Acessando novamente o menu superior direito, clique na opção senha, como mostra a imagem abaixo:



Realizado o acesso ao link Senha, será aberta a seguinte tela mostrada a seguir preencha os campos de **Senha atual**, **Nova senha** e **Confirmar senha** e clique no botão **Alterar**.

The screenshot shows the 'Alteração de Senha' (Password Change) page. At the top left is the UFGDNet logo. The main form has a yellow header box containing instructions and restrictions for changing the password. The fields for 'Nome de usuário' (User Name) and 'Senha atual' (Current Password) are filled with placeholder text. The 'Nova senha' (New Password) and 'Confirmar nova senha' (Confirm New Password) fields also have placeholder text. At the bottom are two buttons: a blue 'Alterar' (Change) button and a smaller 'Norma de Alteração de Senha' (Password Change Norm) link.

Após isso você irá receberá um e-mail confirmando sua alteração no seu e-mail alternativo cadastrado.

**IMPORTANTE:** A nova senha deverá preencher os seguintes requisitos:

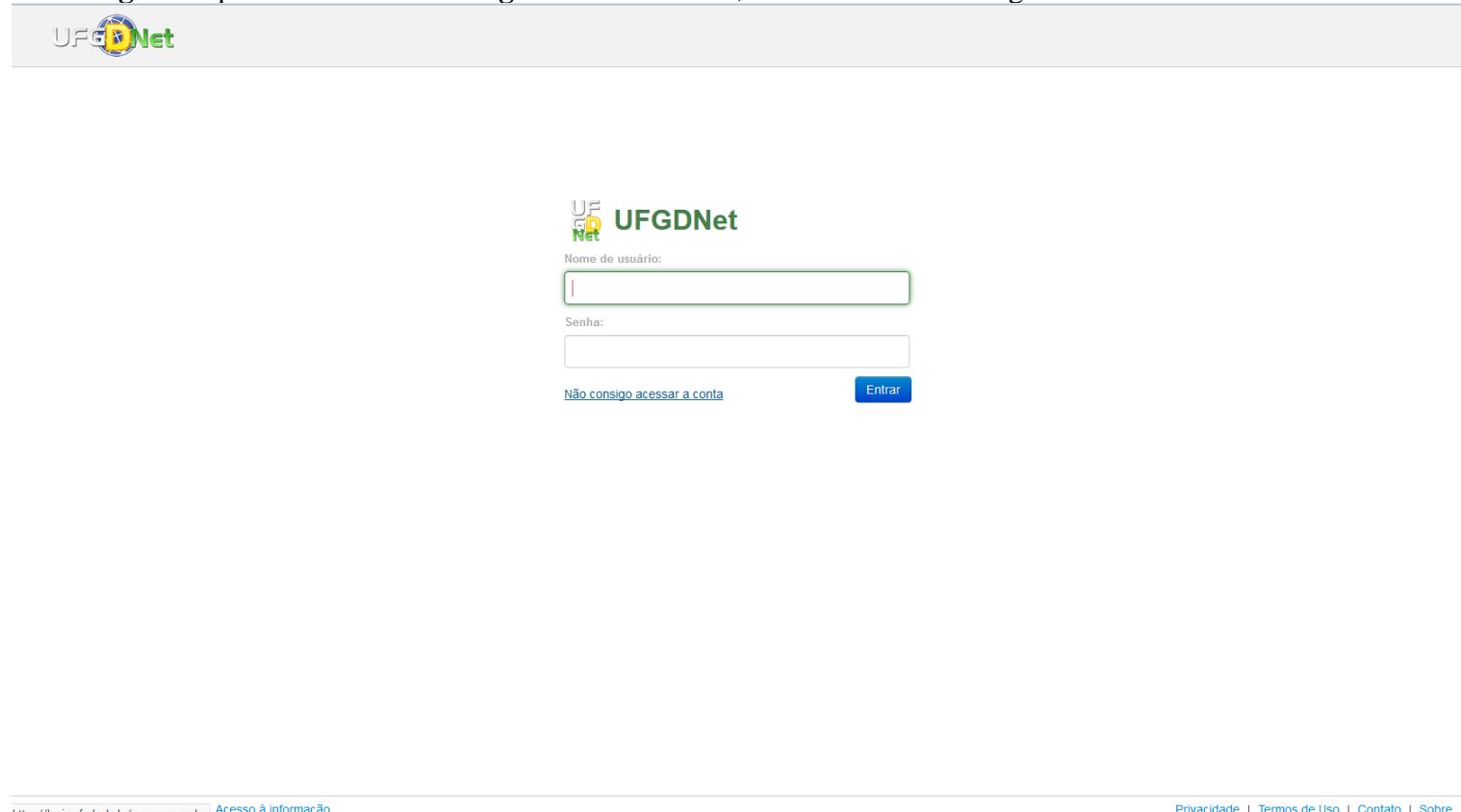
1. Não conter o nome da conta ou mais de dois caracteres consecutivos de partes do nome completo do usuário;
2. Ter pelo menos oito caracteres;
3. Conter caracteres de três destas quatro categorias:
  - Maiúsculo (A-Z);
  - Minusculo (a-z);
  - Dígitos de Base 10 (0-9);

- Não alfabéticos(por exemplo, !,\$;,#,&).
1. Não pode ser as últimas 4 senhas utilizadas;
  2. Os requisitos 1, 2 e 3 devem ser respeitados na criação de novas senhas.

Maiores informações sobre a norma de alteração de senha pode ser obtidas no seguinte link:  
[https://files.ufgd.edu.br/arquivos/arquivos/78/COIN/Norma\\_alteracao\\_senha.pdf](https://files.ufgd.edu.br/arquivos/arquivos/78/COIN/Norma_alteracao_senha.pdf).

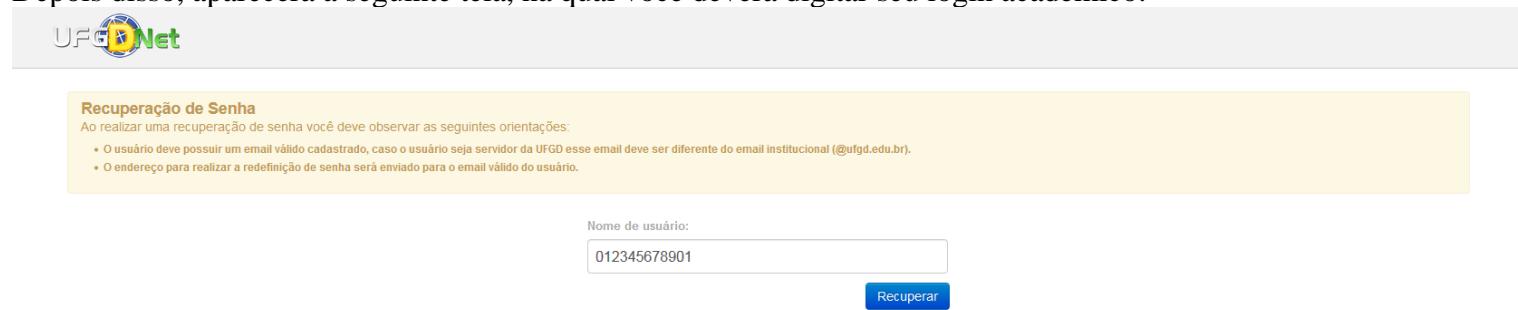
### 3. Recuperando/Alterando senha

Para recuperar/alterar a sua senha, torna-se primordial que anteriormente você tenha cadastrado um e-mail principal e/ou um e-mail alternativo como indicado no passo 1. Acesse o link: <https://ufgdnet.ufgd.edu.br/>, clique no botão **Fazer login** e depois no link **Não consigo acessar a conta**, conforme mostra a figura abaixo:



The screenshot shows the UFGDNet login page. At the top left is the UFGDNet logo. In the center, there are two input fields: 'Nome de usuário:' and 'Senha:', both with placeholder text. Below these fields are two buttons: 'Não consigo acessar a conta' (in blue) and 'Entrar' (in white). At the bottom of the page, there are links for 'Acesso à informação', 'Privacidade', 'Termos de Uso', 'Contato', and 'Sobre'.

Depois disso, aparecerá a seguinte tela, na qual você deverá digitar seu login acadêmico:



The screenshot shows the password recovery page. At the top left is the UFGDNet logo. A yellow box titled 'Recuperação de Senha' contains instructions: 'Ao realizar uma recuperação de senha você deve observar as seguintes orientações:' followed by two bullet points. Below this is a single input field labeled 'Nome de usuário:' containing the text '012345678901'. To the right of the input field is a blue 'Recuperar' button.

Após clicar no botão recuperar, uma mensagem deverá mostrada na tela e um e-mail será enviado para seu e-mail principal e/ou alternativo. Proceda com as instruções que serão enviadas para seu e-mail e caso tenha problema e/ou dúvidas, consulte nosso sistema de ajuda em: <https://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/421>.

### 3. Primeiro acesso ao e-mail acadêmico

O(a) acadêmico(a) deverá acessar ao seguinte link: <http://webmail.academico.ufgd.edu.br> e colocar seu login de acesso com a seguinte regra:

**primeiro nome + ponto final + último sobrenome + primeiros três dígitos do CPF**

Exemplos:

Nome: **João da Silva Souza Oliveira**

CPF: **12345678901**

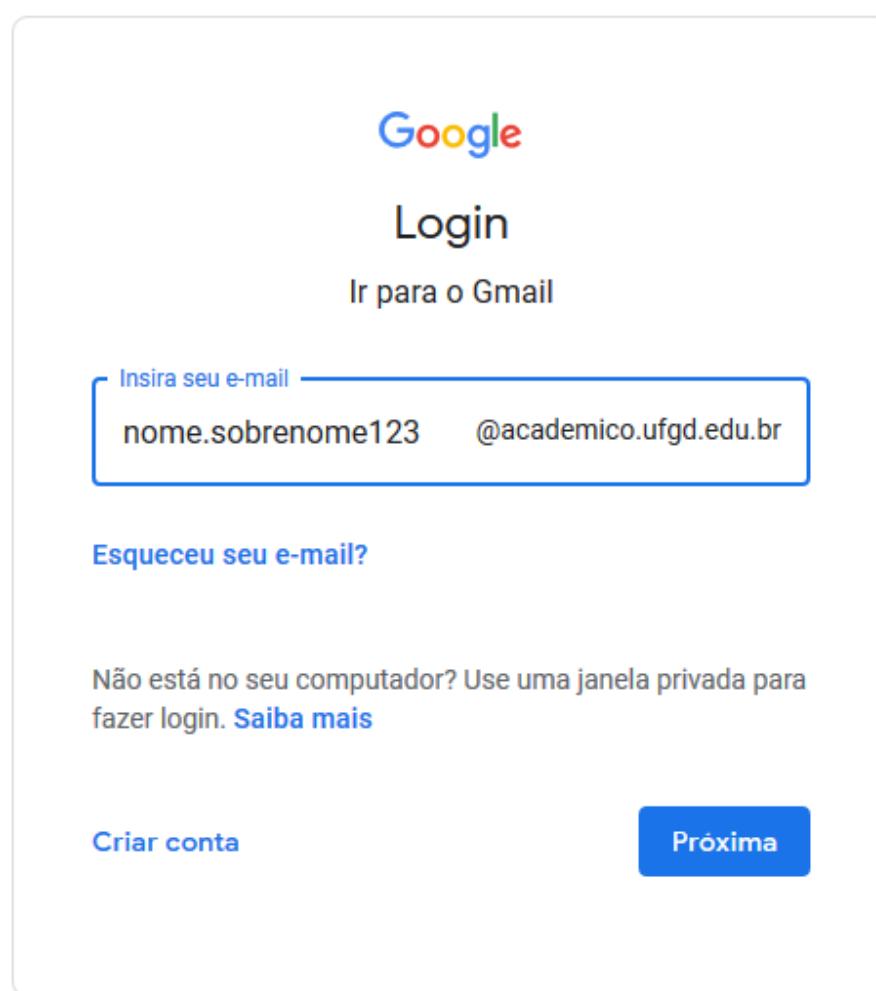
Login: **joao.oliveira123**

Nome: **Tereza Cristina Silva da Silveira**

CPF: **98765432109**

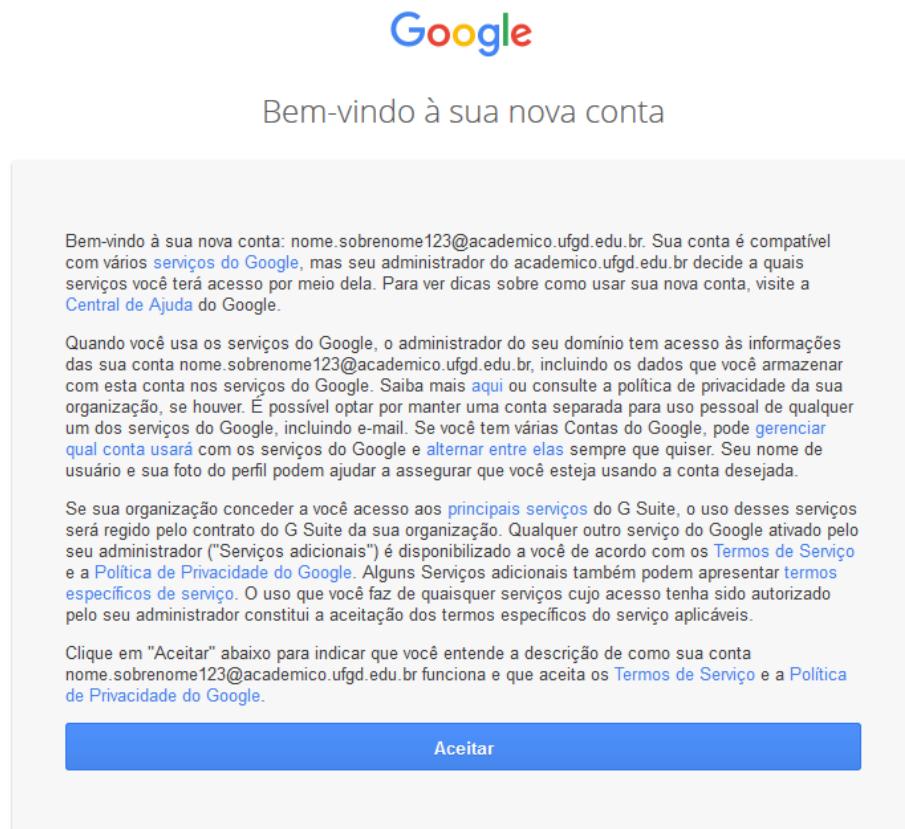
Login: **terezasilveira987**

Identificando seu login, agora basta acessar seu e-mail, conforme mostra a imagem abaixo:



Caso não aparecerá o complemento **@academico.ufgd.edu.br**, o(a) acadêmico(a) deverá digitá-lo. Se por ventura o primeiro acesso seguindo essa regra do e-mail não funcionar com seu login, procure um técnico de laboratório de informática.

Ao entrar no e-mail, você concordará com os termos de uso, conforme mostra a imagem abaixo:



Bem-vindo ao seu e-mail acadêmico. Orientamos que utilize esse e-mail **apenas** para fins acadêmicos.

#### Pontos importantes:

1. As alterações de senha somente poderão ser realizadas através do sistema UFGDNet;
2. O acesso ao UFGDNet, SIGECAD-Academico(acadêmicos de graduação) e wi-fi eduroam, permanecem sendo pelo CPF do acadêmico;
3. Após a alteração de senha nos passos 2 ou 3, as senhas salvas em navegadores(Google Chrome, Mozilla Firefox, MS Edge, Internet Explorer, Opera...) para acesso aos sistemas da UFGD deixarão de funcionar;
4. Dispositivos móveis conectados a rede eduroam deverão ser novamente configurados e/ou terem suas senhas de acesso alteradas;
5. O e-mail é uma ferramenta de uso acadêmico. Por isso não realize cadastro do mesmo em sites de compras, jogos ou vincule o mesmo com redes sociais ou com qualquer serviço com finalidade diferente da educacional;