

## Recuperação de senha do e-mail setorial

Ajuda > > Recuperação de Senhas

http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/675

Somente o gerente de e-mail setorial consegue recuperar a senha.

Clique no seu nome que fica no canto superior direito, e depois na opção "Alterar Senha Institucional "



Selecione o e-mail setorial que deseja recuperar a senha.

Clique no link Esqueci a senha, como mostra a imagem abaixo.



Caso esteja correto, um e-mail será enviado para o seu e-mail institucional para prosseguir com a recuperação de senha.



Abra seu e-mail e uma mensagem de **Requisição Alteração de Senha** deverá ter chegado em sua caixa de entrada. Se não aparecer, verifique sua caixa de spam. Esse e-mail conterá um link que você deverá acessar realizando um click sobre ele ou copiando o link e colando na barra de endereço de seu navegador:

| Caro usuário(a)                    |  |  |
|------------------------------------|--|--|
| Foi solicitada a redefinição da se | enha da conta instituciona                     | , no UFGDNet. Clique no link abaixo para fazê- |
| Se você não solicitou esta redef   | finição de senha, basta ignorar este email e c | continuar utilizando a senha atual.            |

Ao acessar esse link uma página de Alteração de Senha será aberta. Leia atentamente as instruções, confira seu e-mail e digite a nova senha e depois redigite novamente no campo Confirmar nova senha. Depois, clique no botão Alterar:

Após o clique uma mensagem de sucesso aparecerá na sua tela