Ministério da Educação - **Universidade Federal da Grande Dourados**
DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO DIGITAL
Seção de Atendimento

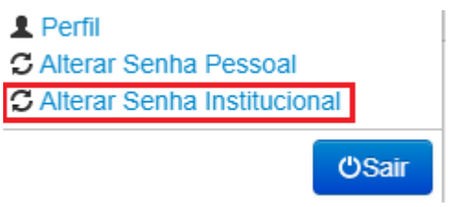
Recuperação de senha do e-mail setorial

Ajuda > > Recuperação de Senhas

http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/675

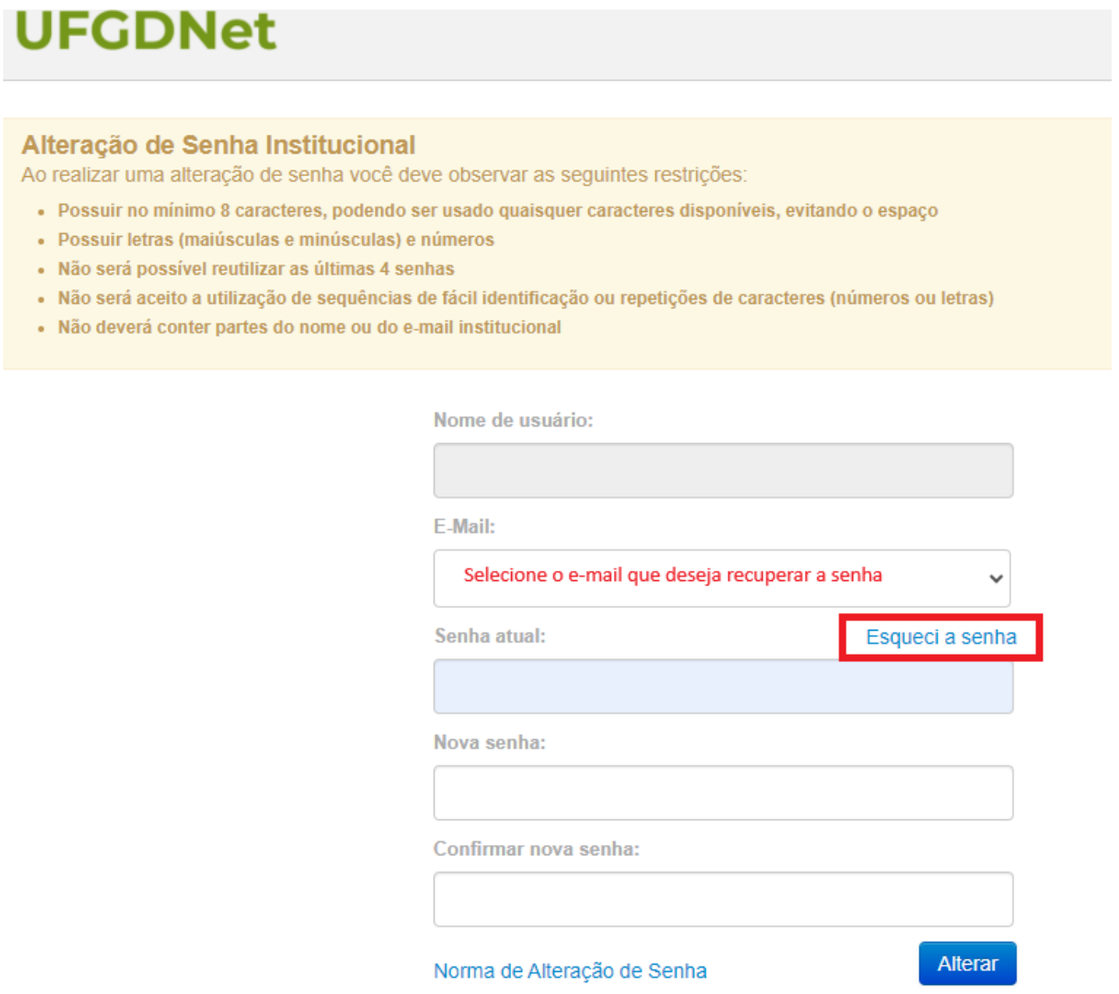
Somente o gerente de e-mail setorial consegue recuperar a senha.

Clique no seu nome que fica no canto superior direito, e depois na opção **"Alterar Senha Institucional "**

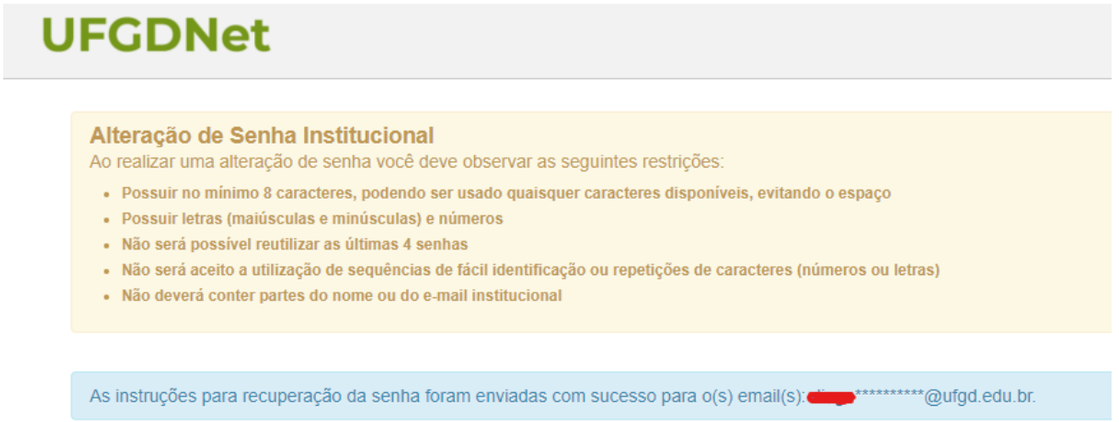


Selecione o e-mail setorial que deseja recuperar a senha.

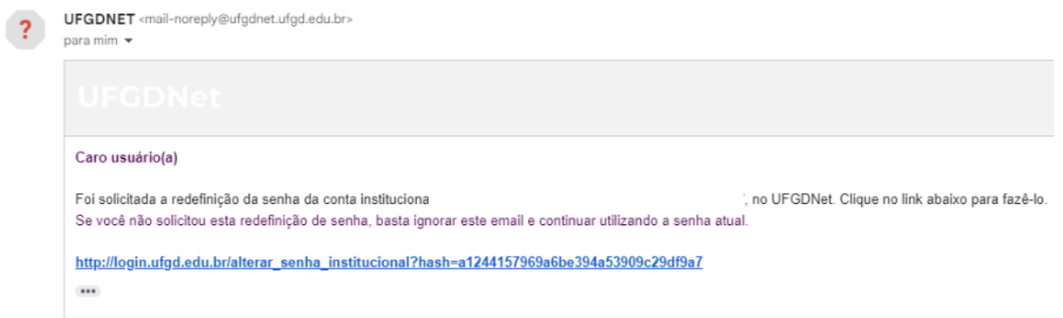
Clique no link **Esqueci a senha**, como mostra a imagem abaixo.



Caso esteja correto, um e-mail será enviado para o seu e-mail institucional para prosseguir com a recuperação de senha.



Abra seu e-mail e uma mensagem de **Requisição Alteração de Senha** deverá ter chegado em sua caixa de entrada. Se não aparecer, verifique sua caixa de spam. Esse e-mail conterá um link que você deverá acessar realizando um click sobre ele ou copiando o link e colando na barra de endereço de seu navegador:



Ao acessar esse link uma página de **Alteração de Senha** será aberta. Leia atentamente as instruções, confira seu **e-mail** e digite a **nova senha** e depois redigite novamente no campo **Confirmar nova senha**. Depois, clique no botão **Alterar**:

Após o clique uma mensagem de sucesso aparecerá na sua tela