



Universidade Federal
da Grande Dourados

Ajuda

Ajuda UFGD

E-mail institucional não abre ou mostra mensagem de conexão insegura, como proceder ?

Caso utilize o navegador Chrome e o mesmo não permita a utilização do e-mail institucional, exibindo a seguinte mensagem, dizendo que sua conexão não é particular:

"Invasores podem estar tentando roubar suas informações de webmail.ufgd.edu.br (por exemplo, senhas, mensagens ou cartões de crédito)".

A mensagem se refere, possivelmente, ao certificado de segurança do seu navegador, que provavelmente expirou. A mensagem não indica nenhum problema, apenas um aviso de atenção/ cuidado.

Passo 1:

Clique em **Avançado**;

Passo 2:

Clique em **Ir para webmail.ufgd.edu.br (não seguro)**;

Passo3:

Acesse normalmente o Webmail com seu login e senha.

Pronto, seu e-mail deve voltar a funcionar normalmente.

Data de criação 10/09/2014