10. O que acontece quando um processo é recebido pelo sistema, mas não é recebido fisicamente?

O usuário que receber o processo, deverá retornar o processo para quem o enviou. A orientação é que, o usuário que recebeu o processo deve cadastrar um "Despacho Informativo", informando o motivo pelo qual o processo está sendo devolvido ao usuário de origem (que nesse caso é pela falta do processo físico).