12. O que são despachos? E como cadastrá-los?

Um despacho é uma decisão proferida pela autoridade administrativa em caso que lhe é submetido à apreciação.
O despacho pode ser Informativo ou Decisório. Se for Decisório, o despacho pode ser favorável ou desfavorável à pretensão solicitada pelo administrador, de acesso público ou não.
Esta decisão se refere a um parecer que o usuário apresenta após fazer sua análise do assunto abordado no processo.
O usuário pode fazer o despacho eletrônico incluindo um documento do tipo despacho enquanto o processo ainda permanece na sua unidade.