04. Na hora de cadastrar bolsa (vincular bolsista), o sistema acusou que ele já tem uma bolsa, o que fazer?

O sistema bloqueia o cadastro de mais de uma bolsa que não permite acumular para o mesmo vínculo do bolsista, da mesma forma que bloqueia o cadastro de mais uma bolsa com o mesmo tipo de benefício. Caso esse aviso apareça, é necessário verificar alguns pontos:

1. O bolsista já está cadastrado em uma bolsa que não permite acumular?
2. O bolsista já está cadastro em uma bolsa com o mesmo tipo de benefício que se está tentando cadastrar?
3. O bolsista possui alguma solicitação de bolsa pendente de homologação?

Se para as 3 perguntas a resposta for "Não", então será necessário entrar em contato com o suporte da COIN, via CAC.